

Administratiu Sanitariu Rurals

Autores: Mercè Panadés Zafra i M^a Teresa Grados Ruano.

Lloc de treball: Equip d'Atenció Primària Anoia Rural. Servei d'Atenció Primària Anoia. Institut Català de la Salut

INTRODUCCIÓ

La nostra Àrea Bàsica està formada per 10 consultoris locals (CL) ubicats estratègicament en la majoria dels pobles des d'on donem servei.

No tots els CL disposen de personal administratiu. Per aquest motiu la funció administrativa es desenvolupa a distància.

Som per a la nostra població, aquella veu que els atén des del CL La Pobla de Claramunt.

OBJECTIUS

- Donar a conèixer la figura administrativa i les funcions que realitza.
- Apropar-nos a la població que atenem.
- Fer propera la nostra imatge tal com la tenen el metge i la infermera referents.

MATERIAL I MÈTODE

Vam elaborar :

- Una ruta de CL amb dia i hora d'estada.
- Uns cartells per fer la difusió que es van enviar per correu electrònic als diferents Consistoris.
- Preparació de les xerrades.
- Comunicació amb els Ajuntaments per explicar el projecte.

Difusió mitjançant :

- Les xarxes socials dels Ajuntaments dels pobles.
- Els avisos penjats als diferents CL.

RESULTATS

1.- RESUM :

- Explicació de quina és la nostra tasca i funcions que desenvolupem així i com les novetats que se'ns han anat assignat al llarg del temps.
- Instal·lació de " LMS " als mòbils i fer-ne pràctiques in situ.
- Realització d' E-consentiments dins el grup d'assistents.
- Resolució al moment de dubtes administratiu i burocràtics.
- Bona acollida per part dels Ajuntaments i els assistents : contents i encuriosits.



Figura 2. Fotografia de la xerrada realitzada a la Sala de plens de l'Ajuntament de Copons.

CONSULTORI LOCAL de JORBA

Equip d'Atenció Primària de l'Anoia Rural
DIMARTS 06/06/2023 de 16 a 18h.

Presentació de l'Administrativa Sanitària que teniu assignada:

- Les funcions que té.
- Formes de contactar amb ella:
 - Mitjançant e-consulta.
 - Demanant cita prèvia.
 - Com contactarà amb vosaltres.
- Actualitzar dades administratives.
- Explicar i realitzar e-consentiments.
- Fer altes a "La Meva Salut" .
 - Explicarem les funcionalitats que trobareu en aquest portal.
- Us presentarem els nous serveis que pot oferir-vos l' Equip.
- Atendre totes aquelles consultes que necessiteu.

Lloc: Consultori Local de Jorba

Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Institut Català de la Salut
Servei d'Atenció Primària
Anoia

Figura 1. Exemple de cartell que vam dissenyar per la convocatòria.

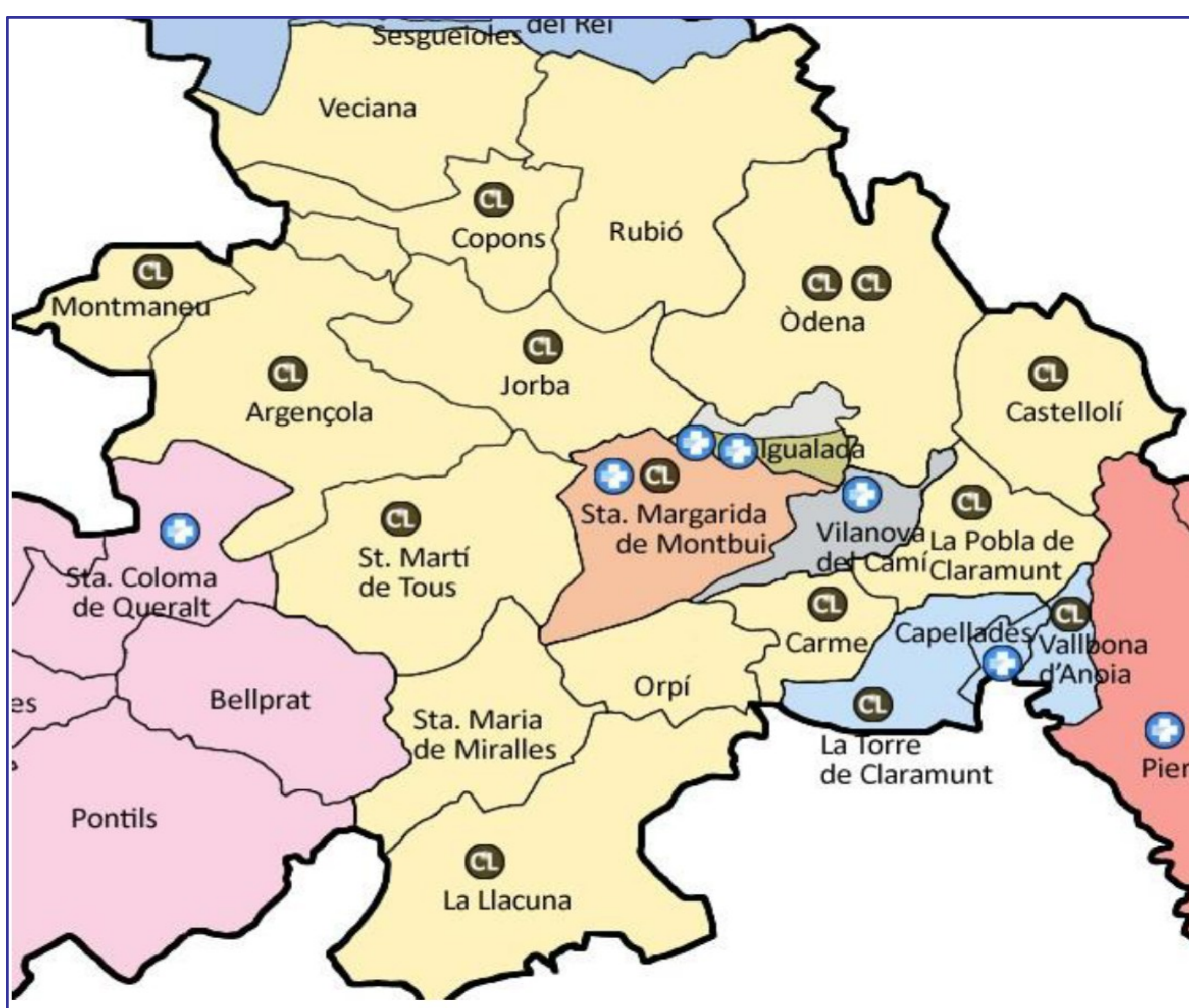


Figura 3. Mapa de distribució dels nostres CL. En color groc els C.L de l'EAP Anoia Rural.

CONCLUSIONS

Aquesta experiència ens ha deixat dues conclusions molt clares:

- La nostra població necessita, també, que els nostres serveis siguin propers en distància física, de manera que hem pres la decisió de fer rondes pels diferents CL que no disposen de personal administratiu 2 cops a l'any.
- Per facilitar la comunicació verbal amb l'administrativa sanitària assignada, en els cartells dels horaris hi figurarà el telèfon del CL on, aquesta, dona servei presencial.