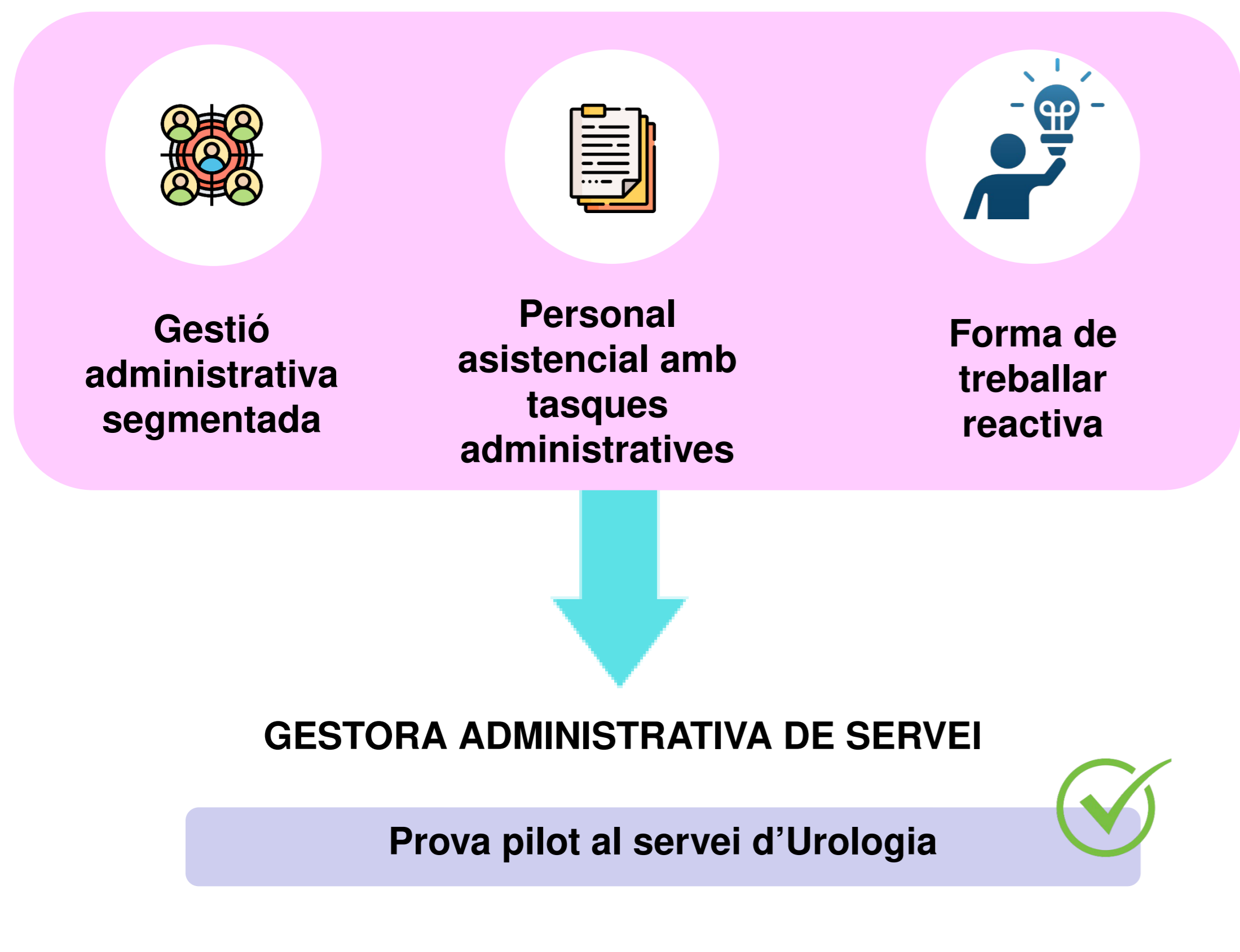


D'Administrativa a Gestora Administrativa de Servei

Autors: Raquel Gallardo Marín, Empar Navasquillo Calderón, Soledad Lucas Martínez, Trini Lleixà Lombarte, Marta Casanovas Clavero, Mònica Cervera Espuny
Lloc de treball: Hospital Verge de la Cinta

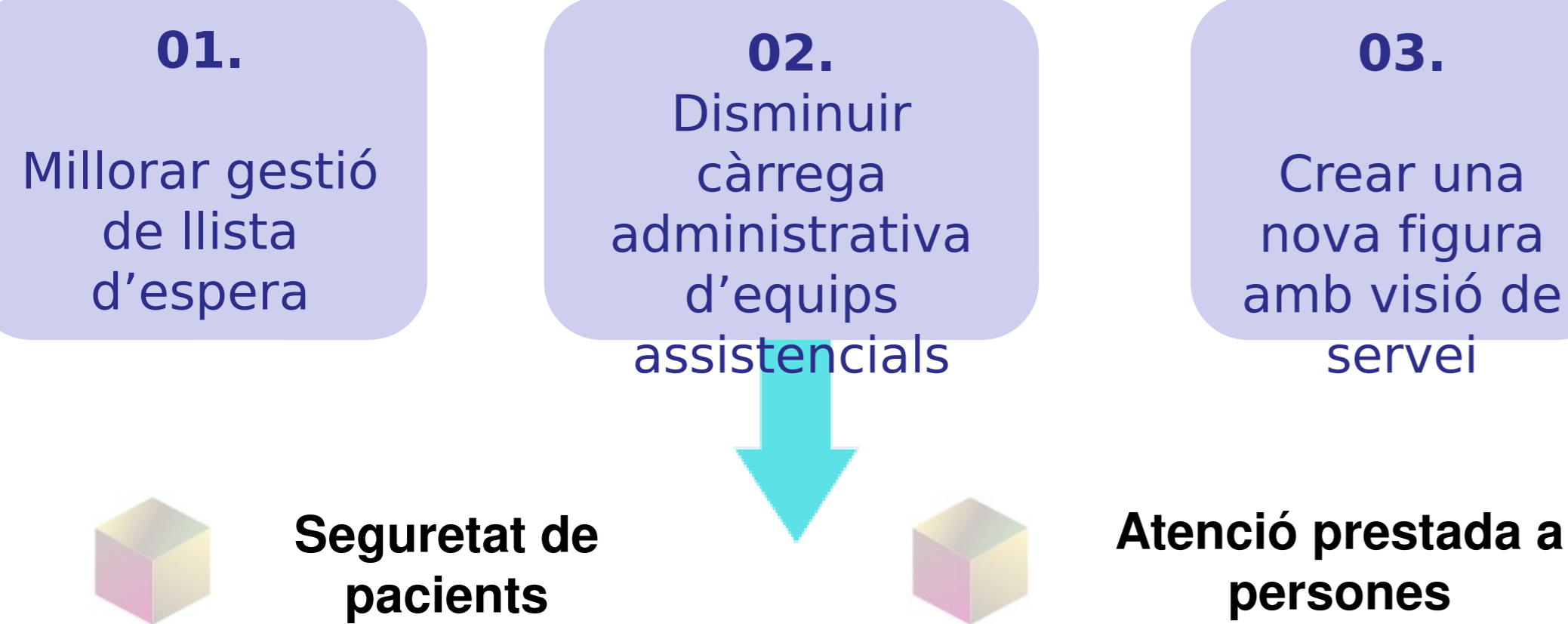
INTRODUCCIÓ

Arran de l'anàlisi de la situació inicial a determinats serveis del centre es va detectar:



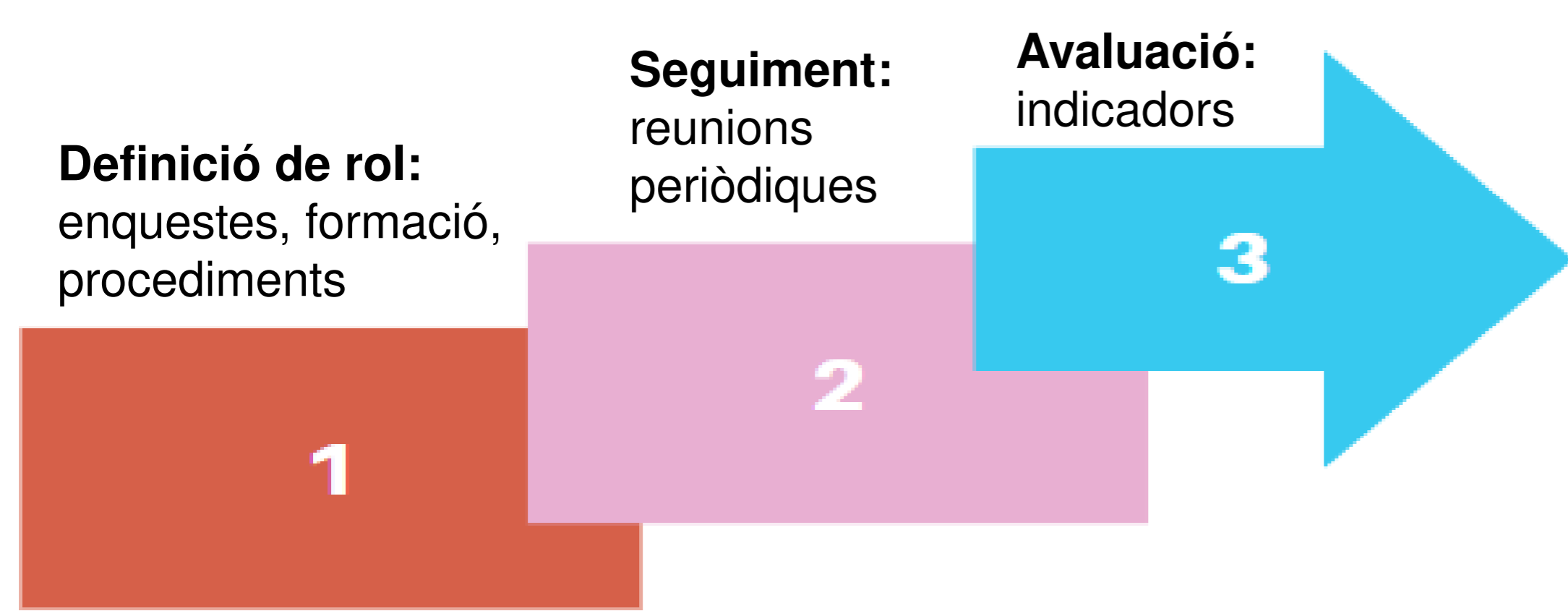
OBJECTIU

METODOLOGIA LEAN

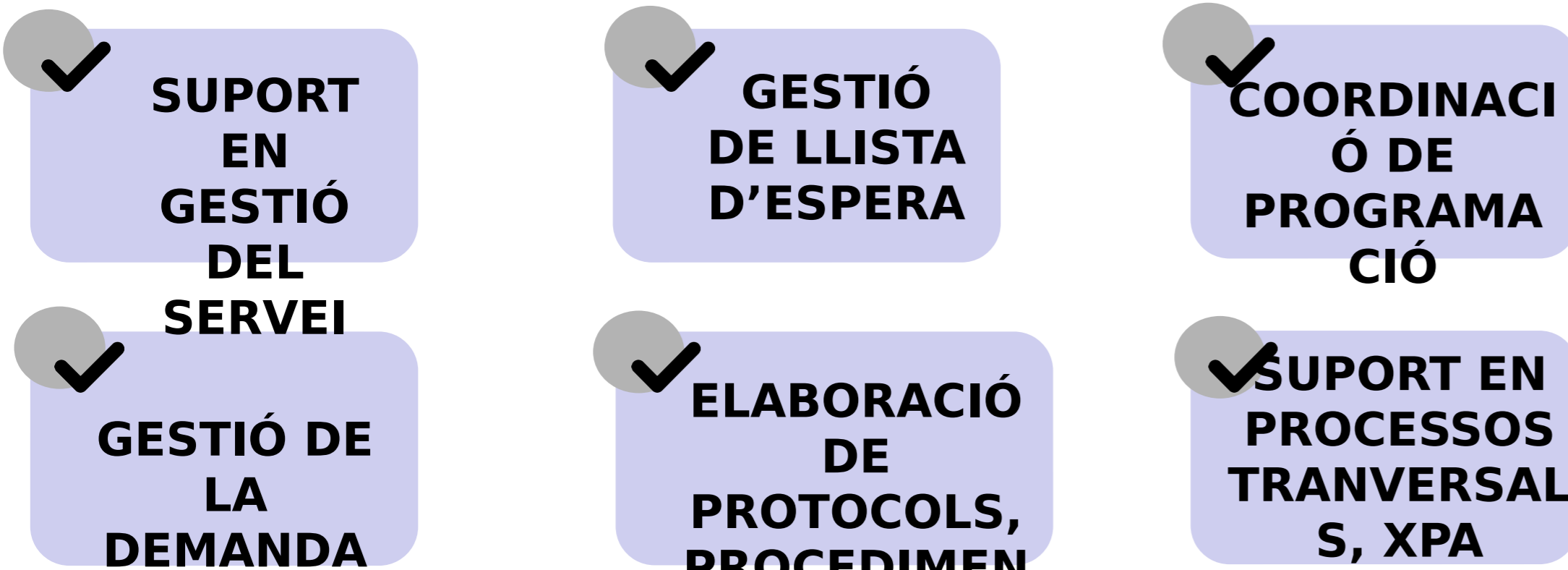


MATERIAL I MÈTODE

Es van dissenyar un el projecte amb tres fases diferenciades:



Entre les funcions assignades destaquen:



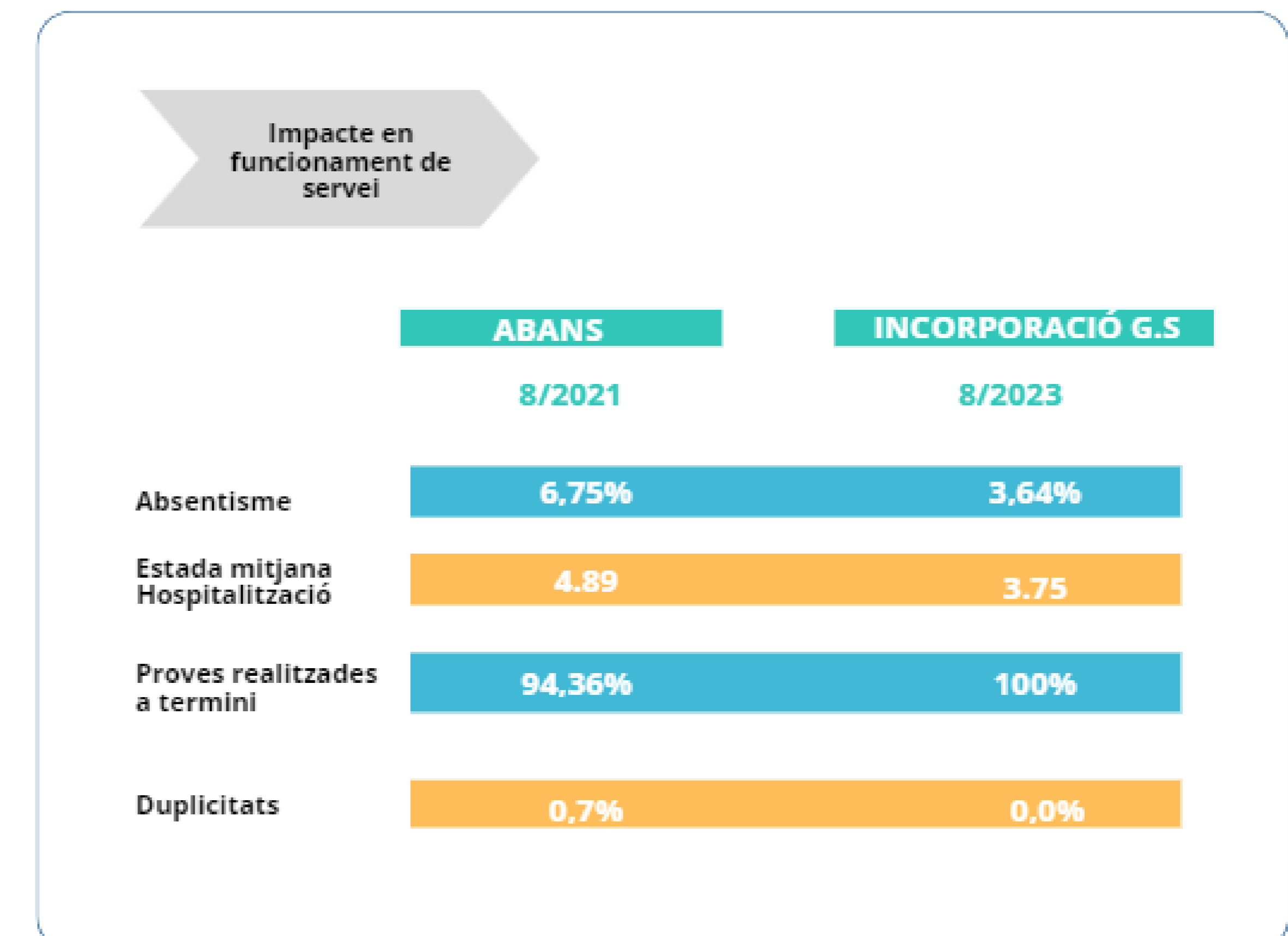
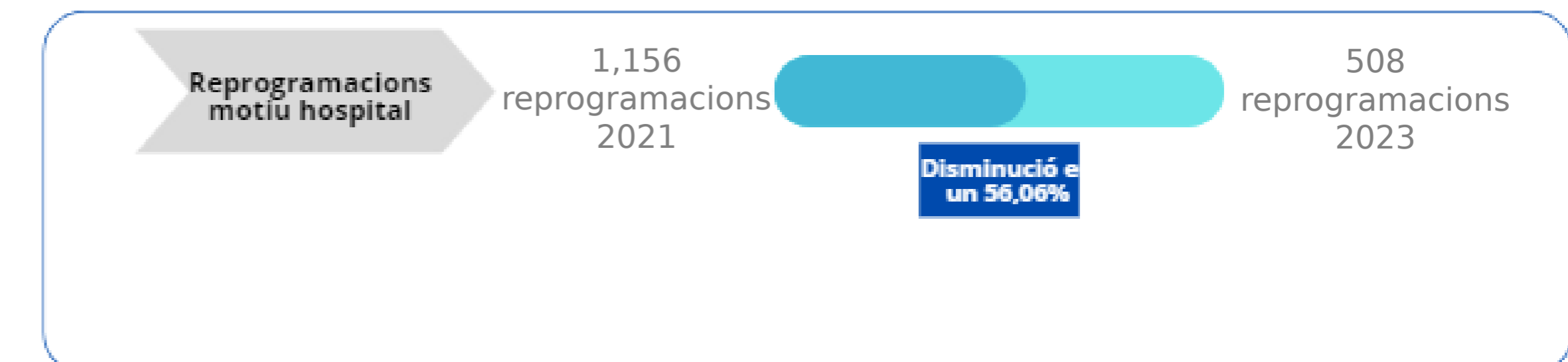
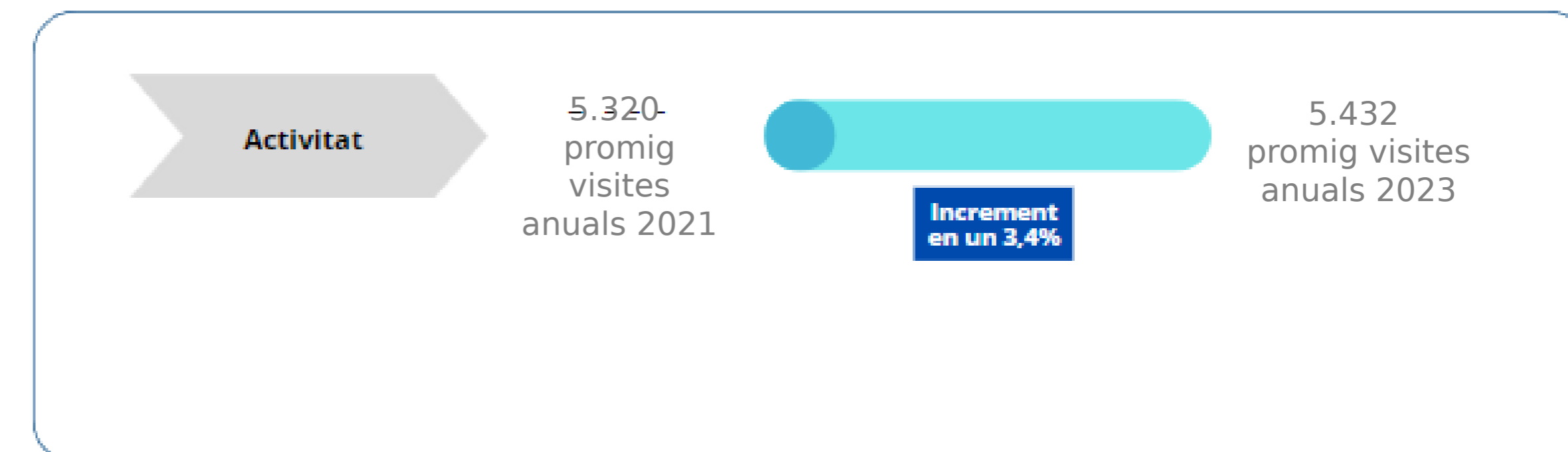
CONCLUSIONS

- S'inclou al Pla Estratègic de l'HTVC l'empoderament de la figura de la Gestora Administrativa de Servei
- Amb la implementació de la figura de la Gestora Administrativa de Servei s'ha aconseguit tenir una visió global del servei, afectant les unitats de Consultes Externes, Intervencions Quirúrgiques, CMA i Hospitalització, i col·laborar activament amb tots els integrant de l'equip (facultatiu, infermeria, administratiu) millorant la comunicació de l'equip.
- Aquest projecte ha facilitat que cada professional pugui oferir la seva millor versió i realitzar funcions que aporten valor a l'organització, la qual cosa implica un millor satisfacció professional i atenció al pacient.
- S'ha creat una figura administrativa que acompanya el pacient per tot el recorregut pel sistema sanitari.



RESULTATS

INDICADORS QUANTITATIUS:



INDICADORS QUALITATIUS:

Es van realitzar enquestes a professionals per tal de valorar la implementació de la figura de la gestora administrativa de servei:

Valoració 1 a 10 del grau de satisfacció global amb la figura de la gestora administrativa de servei

