

CONSTRUÏNT PONTS CAP A UN MILLOR ACOMPLIMENT

Autors: Ezcurra López, Andrés; Brumos Carbonell, Xavier; Castillo Domínguez, Nekane; Ferré Martínez, Rosa; Martínez Vizcaíno, Ana; Rios Muñoz, Yolanda.

ABS Mont-roig del Camp

INTRODUCCIÓ

En el context actual de serveis d'atenció primària, ens enfrontem a un desafiament significatiu: l'augment notable d'absències per part dels usuaris en les seves cites programades. Aquesta tendència no només afecta l'eficiència operativa del centre de salut, sinó que també repercuteix en la qualitat de l'atenció proporcionada.

OBJECTIU

1. Conèixer el percentatge d'absentisme en les agendes d'extraccions en dos centres d'atenció primària.
2. Saber la concordança entre les característiques de la població i l'absentisme.

MATERIAL I MÈTODE

1. Tipus d'estudi: descriptiu transversal.
2. Recollida de dades edat, sexe i nacionalitat:
Es durà a terme una revisió exhaustiva dels registres de cites programades a les agendes d'extraccions de dos centres durant el període des de l'1 de juliol al 30 de setembre de 2023.

RESULTATS

Percentatge d'absències per sexe:

Les dones (63%) tenen un percentatge lleugerament més alt d'absències que els homes (37%).

Percentatge d'absències per nacionalitat:

Els espanyols (67%) mostren un percentatge més alt d'absències en comparació amb altres grups de nacionalitats presents (33%).

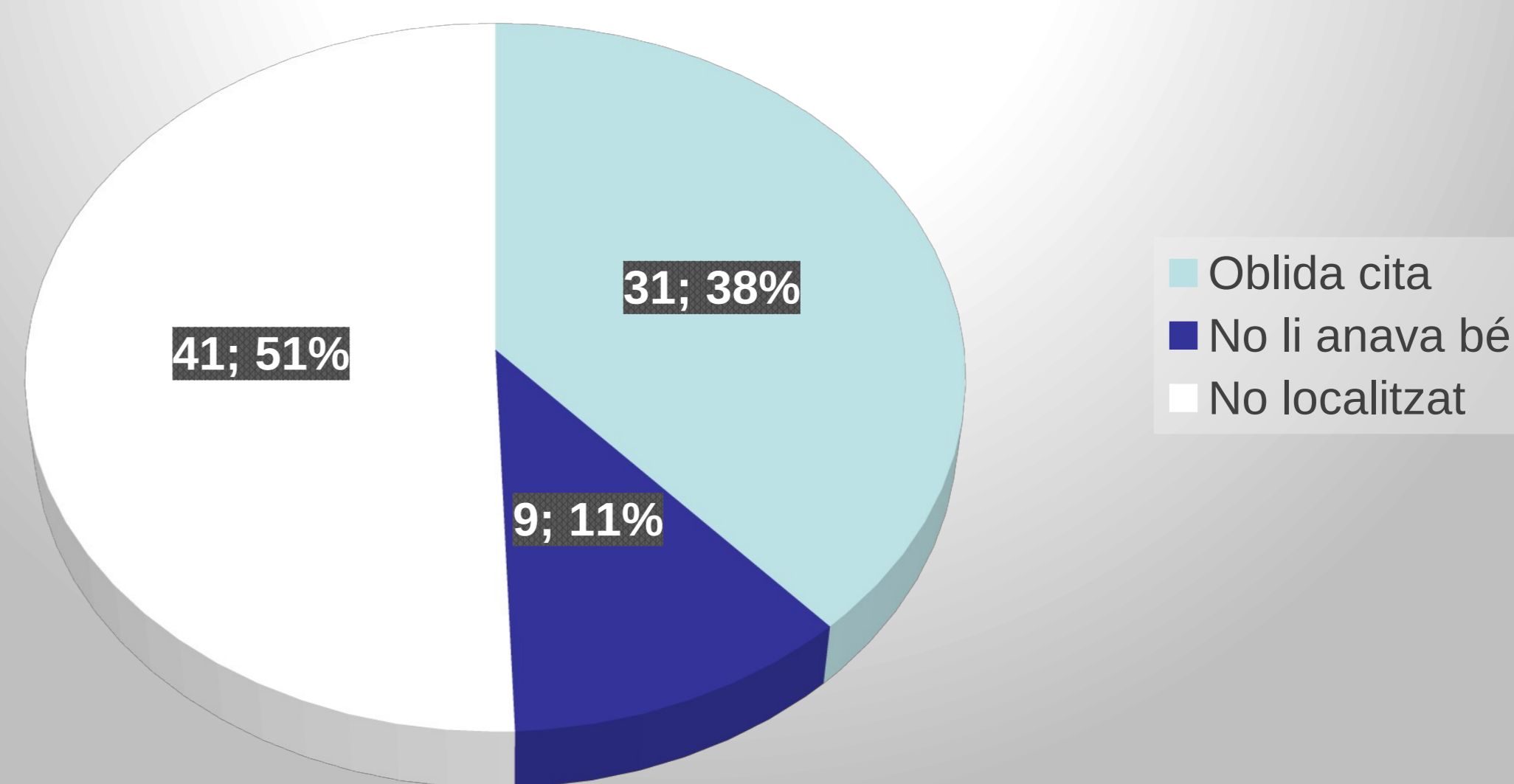
Percentatge d'absències per grups d'edat:

Els grups d'edat que més absències acumulen són els adults d'entre 36-65 amb un 38% del total.

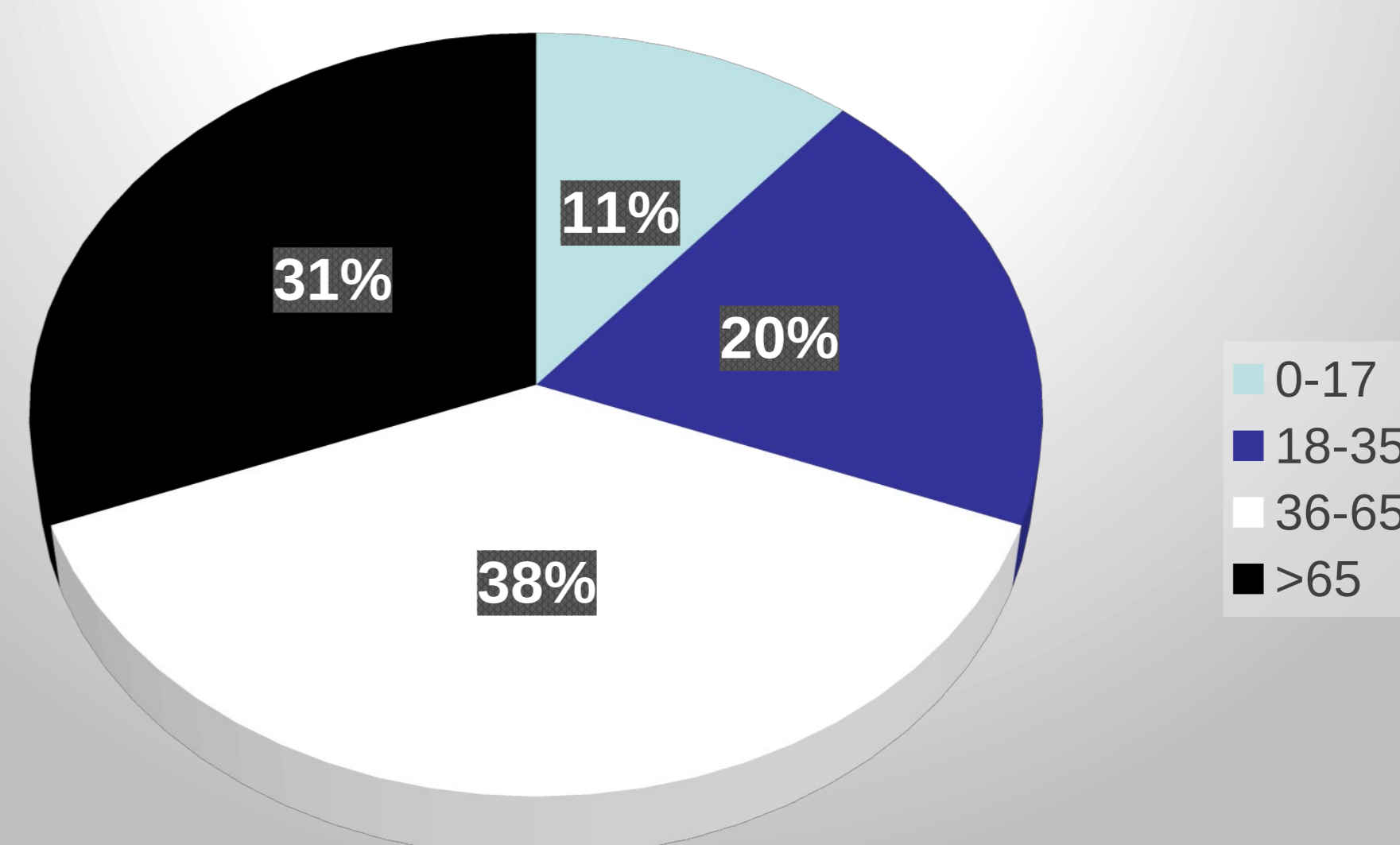
Percentatge d'absències per motiu:

El major motiu pel qual els pacients falten a les cites és perquè no recorden que la tenen.

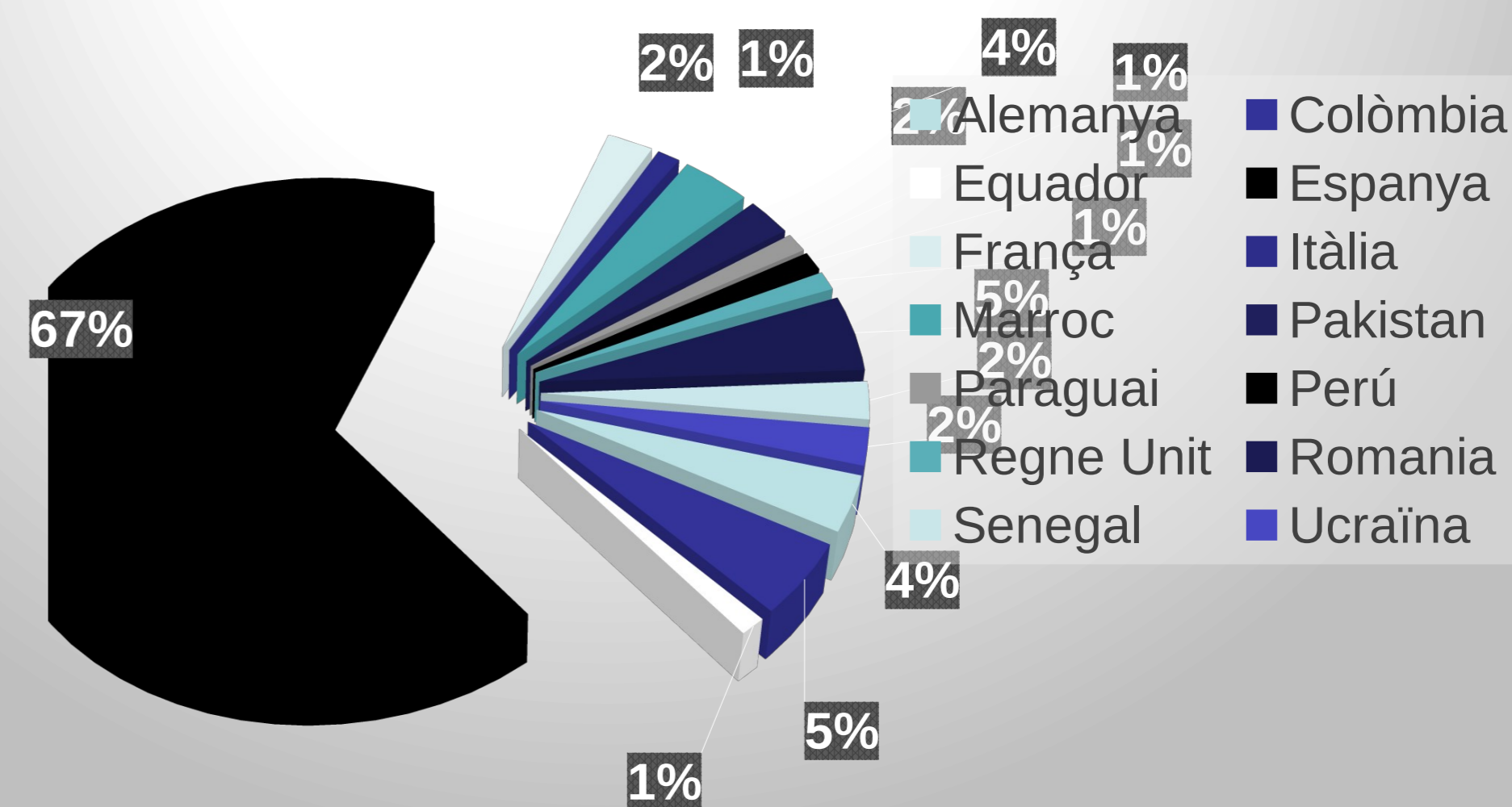
Motius d'absència



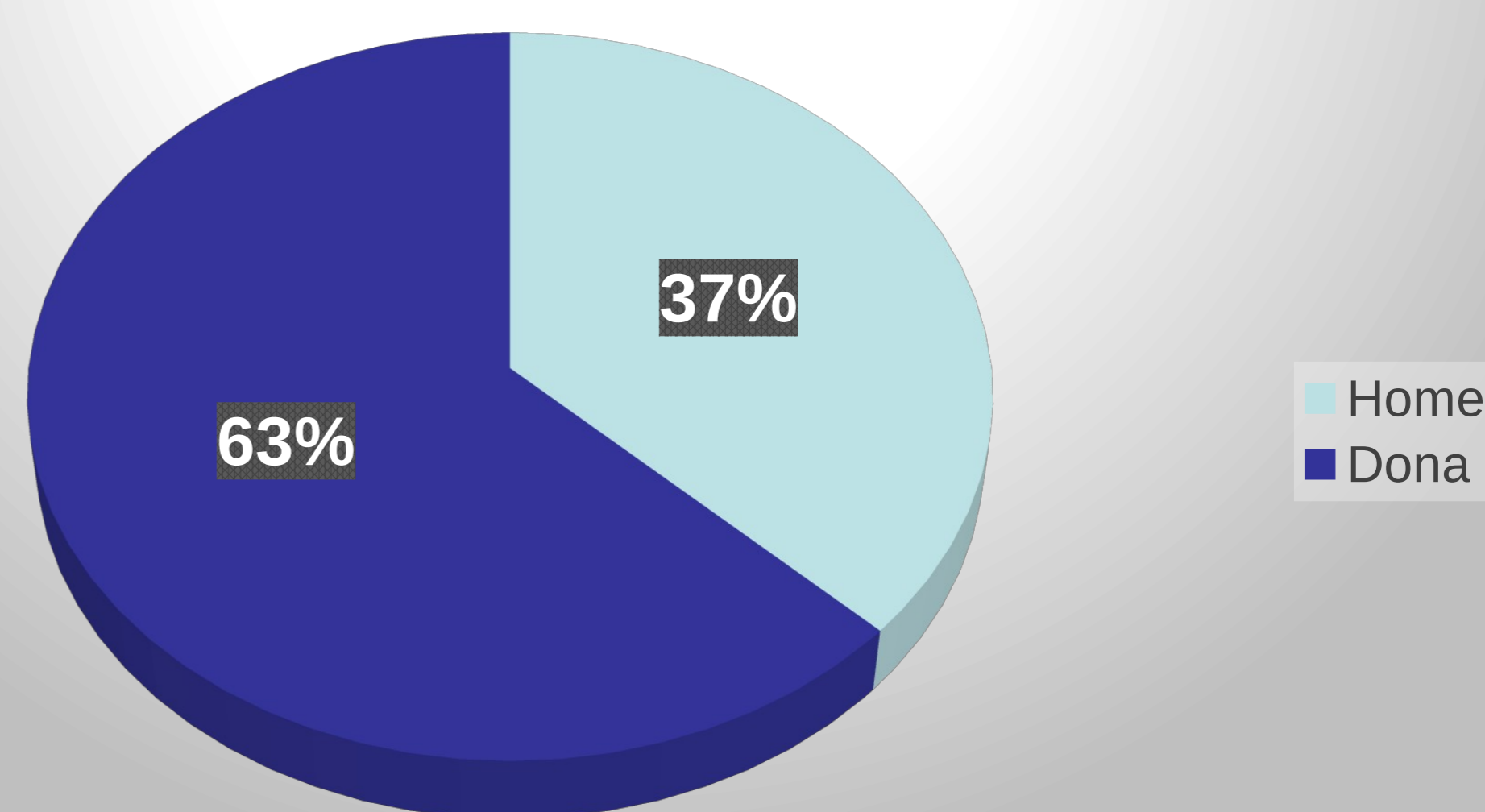
Absències per edat



Absències per nacionalitats



Absències per sexe



Gràfics estadístics dels resultats obtinguts

CONCLUSIONS

L'augment notable d'absències en les cites programades als centres d'atenció primària és una preocupació rellevant en l'actual context dels serveis sanitaris. Aquesta tendència no només afecta l'eficiència operativa dels centres de salut, sinó que també impacta directament en la qualitat de l'atenció proporcionada.

Amb aquests resultats, es planteja la necessitat d'una intervenció d'educació sanitària dirigida a la població amb major absentisme. Aquesta intervenció podria ser clau per millorar l'assistència, incentivant la puntualitat i recordatori de cites, especialment en el grup d'edat identificat com el més absent.