

COM MILLORAR L'ACCESSIBILITAT AL NOSTRE CENTRE

Autors: Olga Creus Gorriz, Eli Bartes Subirana, Cristina Bach Carrió, Anna Alabau Aumatell, Sergi Serra Carreras i Laura Calvo Ruiz
Lloc de treball: CAP Manlleu

INTRODUCCIÓ

A causa de la mala accessibilitat en visites mèdiques i odontològiques del nostre centre, CatSalut ens ha atorgat un pressupost per tal de millorar l'accessibilitat i s'ha contractat un administratiu.

OBJECTIU

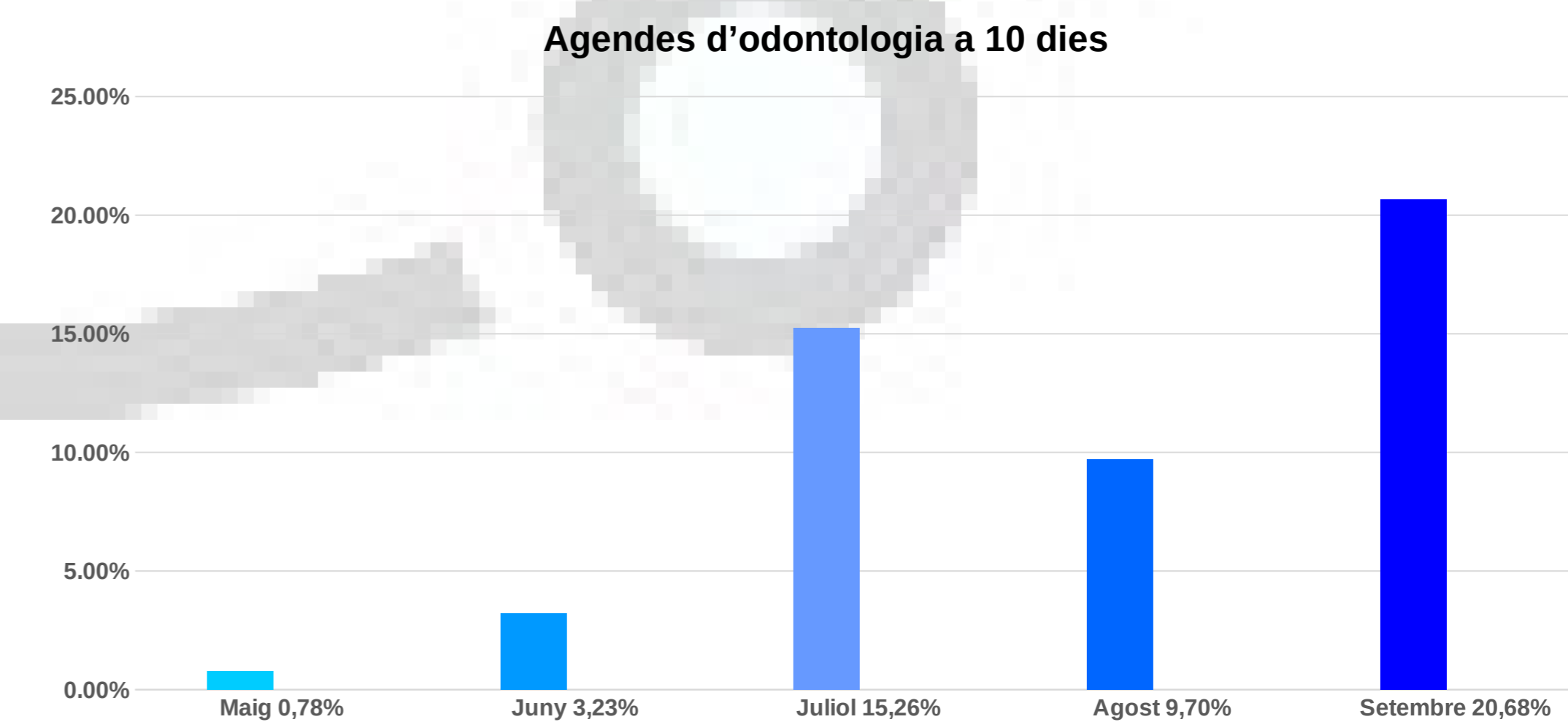
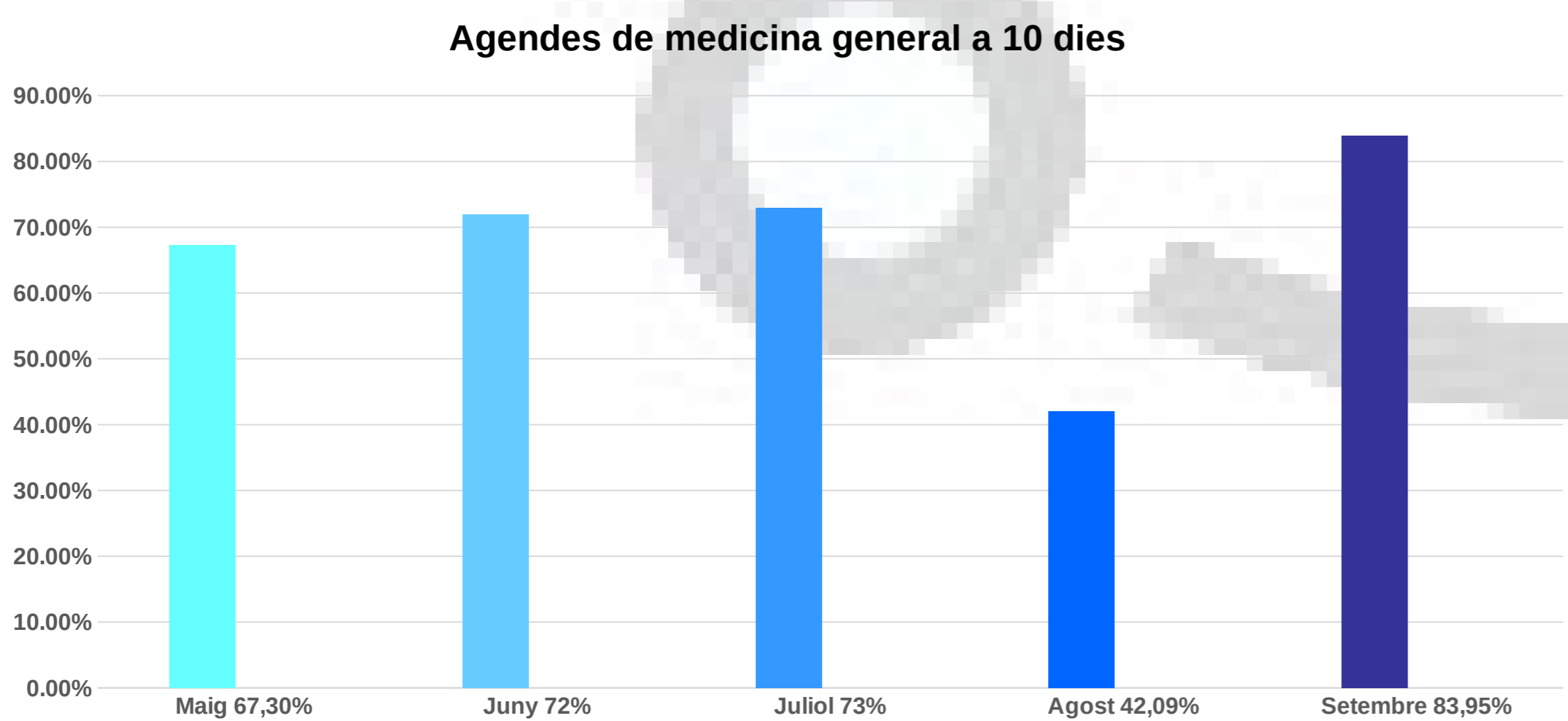
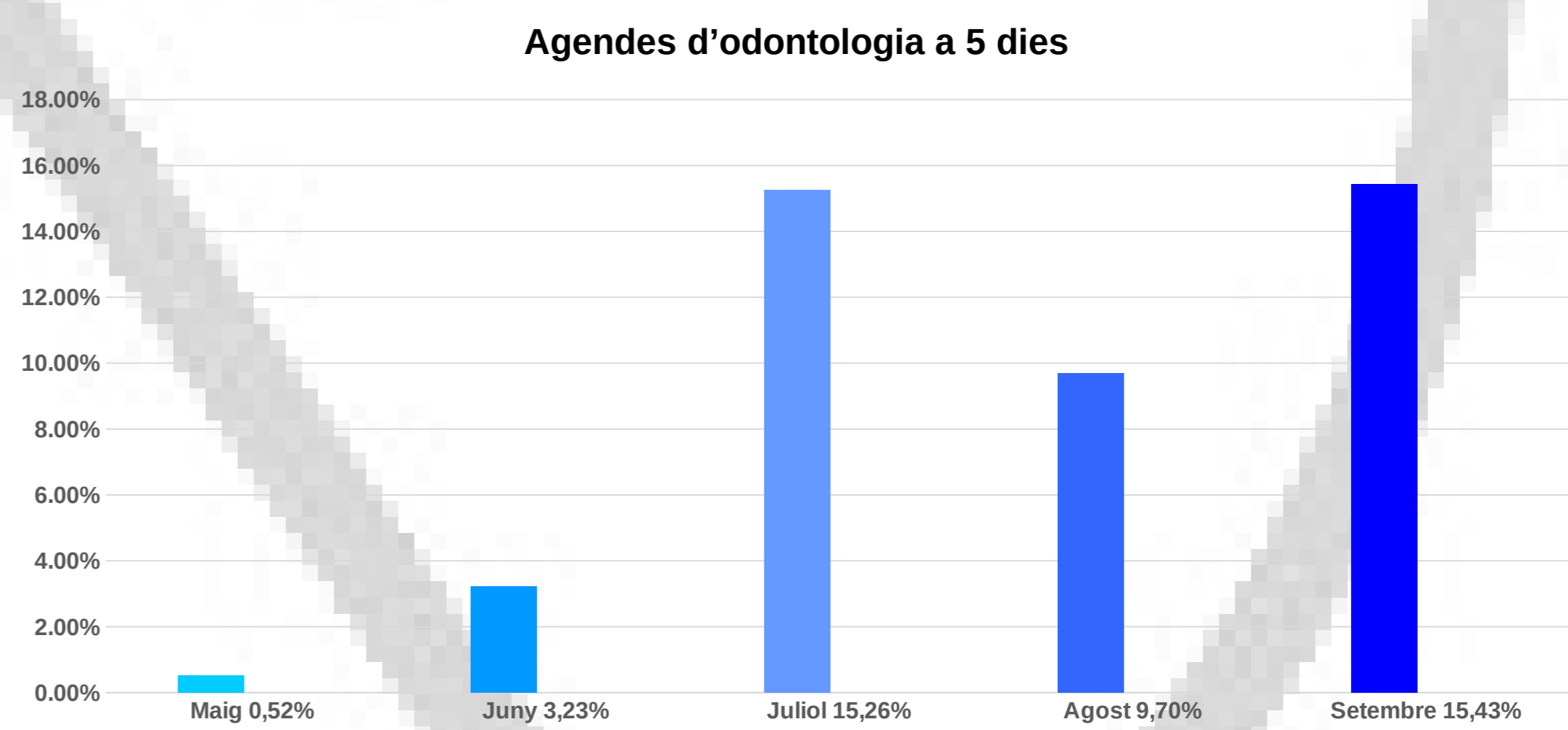
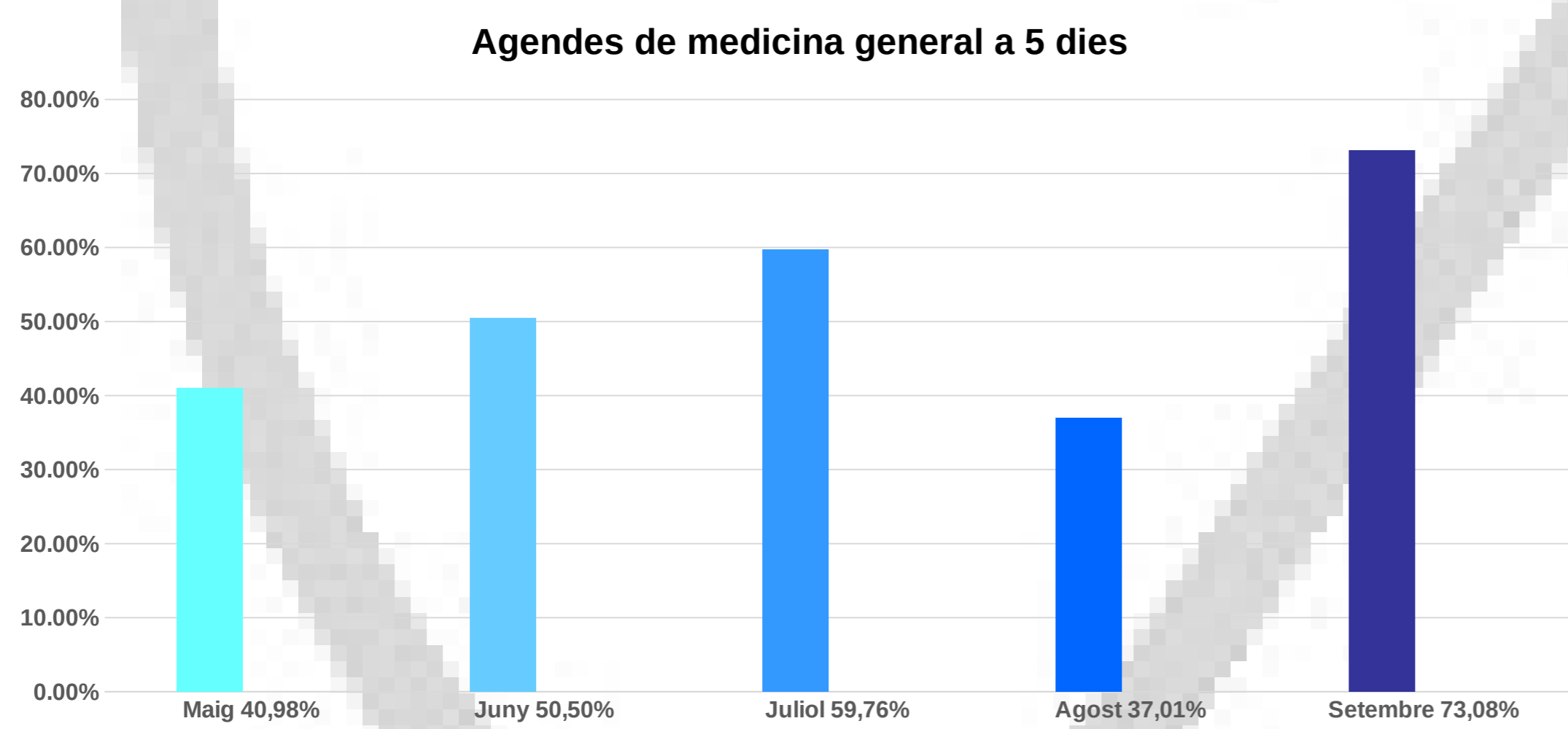
Oferir visites presencials que no són urgents, però que requereixen el seu metge o odontòleg en un temps prudencial i garantir una millor accessibilitat.

MATERIAL I MÈTODE

- Cada setmana es treu un llistat mensual de les agendes de metge amb l'ECAP Administratiu.
- S'extreu un full Excel que permet la cerca de visites duplicades per facilitar les dades dels pacients que haurem de trucar per anul·lar. Això ens permetrà generar més espais disponibles en les agendes.
- Es fan bloquejos de visites que s'aniran obrint automàticament per garantir una millor accessibilitat.
- Cada dia es revisen les agendes per si queda algun espai lliure poder avançar visites.

RESULTATS

S'han extret resultats d'accessibilitat a 5 i 10 dies del mes de maig de 2023 fins a setembre de 2023.



CONCLUSIONS

- Exceptuant el mes d'agost que molts metges feien vacances, els resultats han millorat moltíssim.
- L'alliberació de visites duplicades, avançar visites i l'obertura automàtica ha permès disposar de visites presencials gairebé diàries.