

Definim les Unitat Administratives Sanitàries

Mingorance Martínez, Jenifer¹; Casanovas Pans, Clara ²; Gutiérrez Gallego, Sònia³; Igal López, Marian⁴; Martínez Rodriguez, Leire¹; Torres Perpiñan, Mercè⁵

¹Unitat Atenció a al ciutadania DAP Metropolitana Nord; ²SAP Vallès Occidental; ³SAP Maresme; ⁴SAP Vallès Oriental; ⁵SAP Barcelonès Nord

INTRODUCCIÓ

La implantació de les unitats administratives sanitàries (UAS) al juliol del 2021, que va comportar l'assignació de població als professionals d'atenció a la ciutadania i la creació d'agendes administratives, ha facilitat el canvi de rol d'aquests professionals i del model organitzatiu dels centres.

OBJECTIU

- Maximitzar el nivell competencial dels professionals d'atenció a la ciutadania i integrar-los a la Unitat Bàsica Assistencial (UBA).
- Garantir que totes les persones usuàries tinguin professional d'atenció a la ciutadania de referència assignat.
- Estandarditzar la utilització de les agendes administratives.

MATERIAL I MÈTODE

Àmbit d'estudi:

Direcció d'Atenció Primària (DAP) Metropolitana Nord, amb una població assignada d'1.416.576 persones.

Població d'estudi

Professionals d'atenció a la ciutadania de la DAP.

Descripció de la intervenció – factor d'estudi

abril 2023

3 sessions de recaptació d'informació

sessions territorials per Servei d'Atenció Primària (SAP) amb els referents d'atenció a la ciutadania per extreure informació sobre com han adaptat les eines i l'organització del seu dia a dia i les dificultats que han trobat.



juny 2023

Trobada de treball

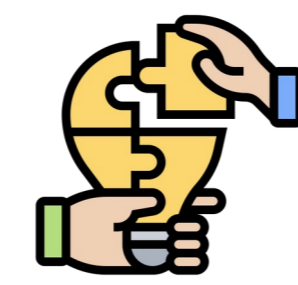
jornada amb tots els referents d'atenció a la ciutadania per posar en comú la informació extreta de les sessions i treballar la manera unificada d'utilitzar les eines i la implantació del nou rol administratiu dins la UBA.



octubre 2023

Treball intern

creació del document de Bona pràctica respecte a les UAS, amb les aportacions de les sessions i de la trobada de treball.



gener 2024

Trobada de retorn

es realitzarà una jornada amb tots els referents d'atenció a la ciutadania per retornar el document extret i les conclusions conjuntes.



Recollida de dades

Grups de treball participatiu.

Trobada de treball amb 64 professionals dividits en 7 grups de treball.

RESULTATS

Professionals en les sessions de recaptació



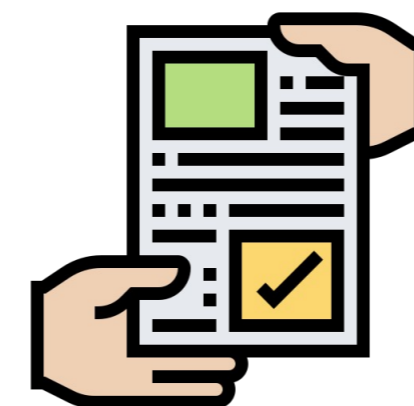
SAP Vallès Oriental - 18
SAP Vallès Occidental - 20
SAP Barcelonès Nord i Maresme - 26

Trobada de treball



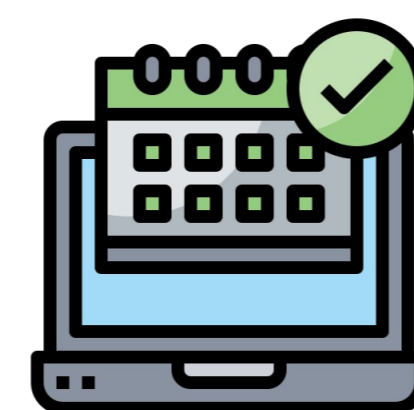
64

professionals



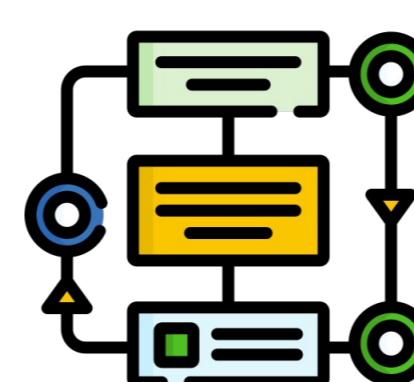
1

Document de bones pràctiques, on es defineixen les línies a seguir per integrar al professional d'atenció a la ciutadania dins la UBA



475

Agendes administratives creades i redefinició del seu ús



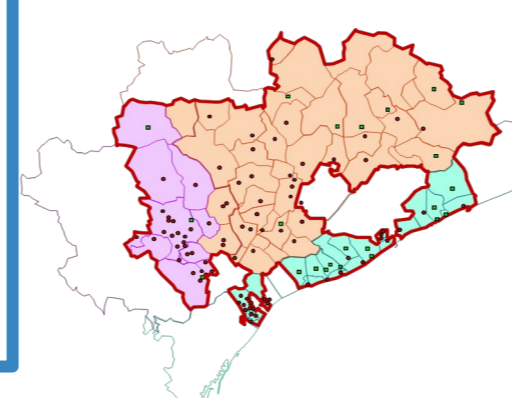
10

Procediments estandarditzats on s'inclou l'ús de l'agenda administrativa per gestionar les necessitats de la població assignada



786

Professionals d'atenció a la ciutadania amb contingent assignat



99%

de la població del territori amb professional d'atenció a la ciutadania assignat

CONCLUSIONS

El treball conjunt ens ha portat a utilitzar les eines de manera efectiva permetent la integració real dels professionals d'atenció a la ciutadania a la unitat bàsica assistencial, així com aplicar el principi de subsidiarietat en l'acompanyament del procés assistencial traspasant certs procediments o accions al professional més adient per a la seva resolució.