

Personal administratiu d'Al·lergologia: Un element fonamental en el funcionament d'un hospital

Autors: Vanesa Reverter Monfort; Anna Carot Balde, Sole Lucas Martínez, Coral Lajusticia Villalba; Sagrari Grau Arasa
Lloc de treball: Hospital Verge de la Cinta

INTRODUCCIÓ

Les malalties al·lèrgiques són un problema global de salut pública, la seva incidència és creixent des de fa dècades, impactant sobre la salut i els recursos sanitaris, la qual cosa ha suposat un increment en les tasques administratives.

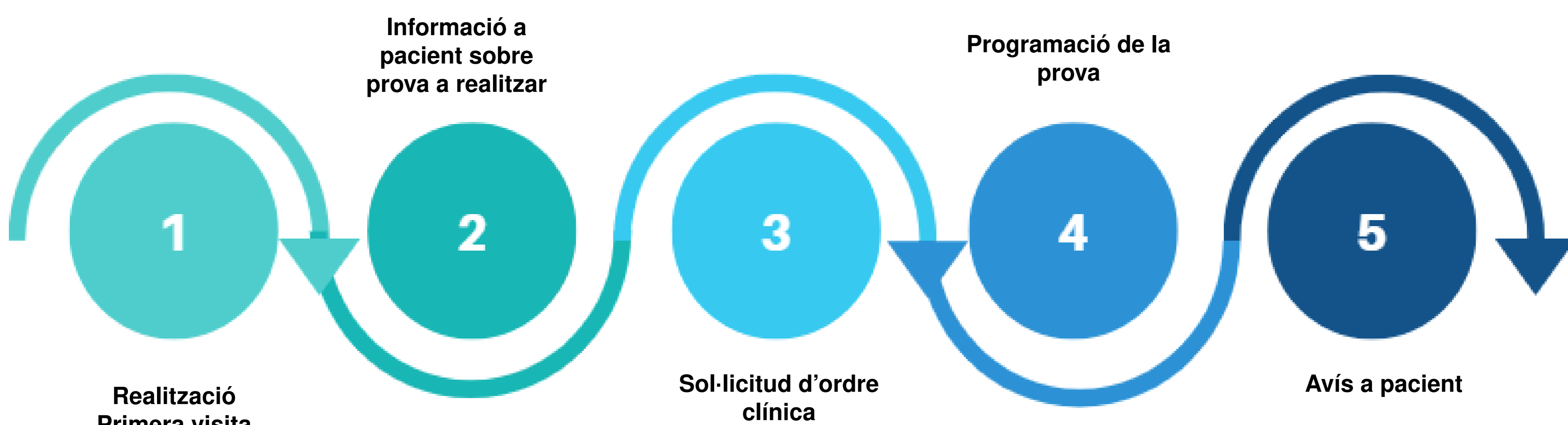
El personal administratiu del Servei d'Al·lergologia desenvolupa funcions de gran importància dins de l'organització del entorn sanitari:

- 01 ATENCIÓ A L'USUARI
- 02 SUPORT ADMINISTRATIU
- 03 GESTIÓ D'AGENDES
- 04 ANÀLISI D'INDICADORS

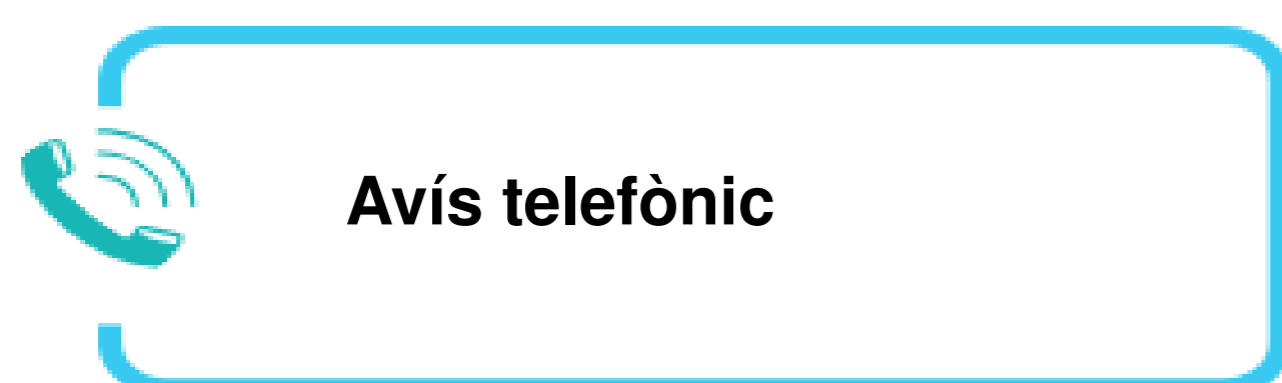
OBJECTIUS



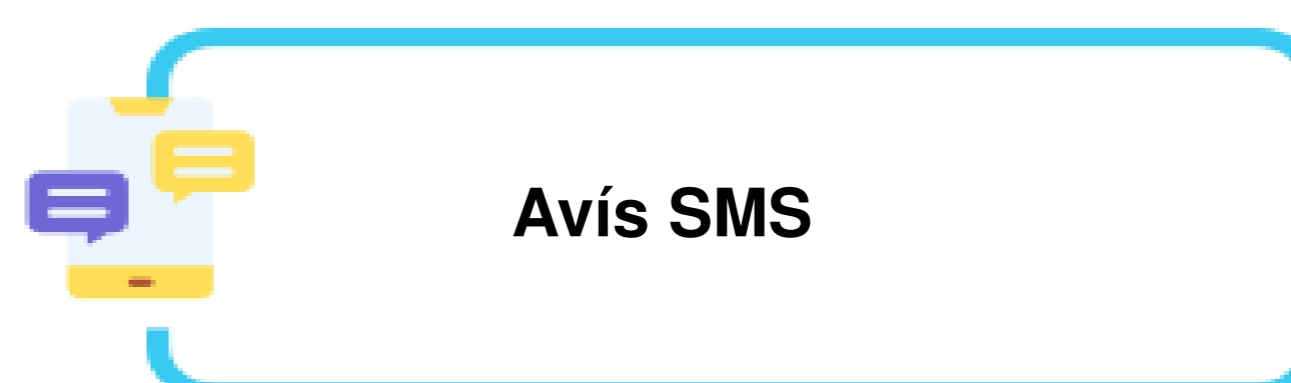
MATERIAL I MÈTODE



NOTIFICACIÓ DE CITA A PACIENTS:



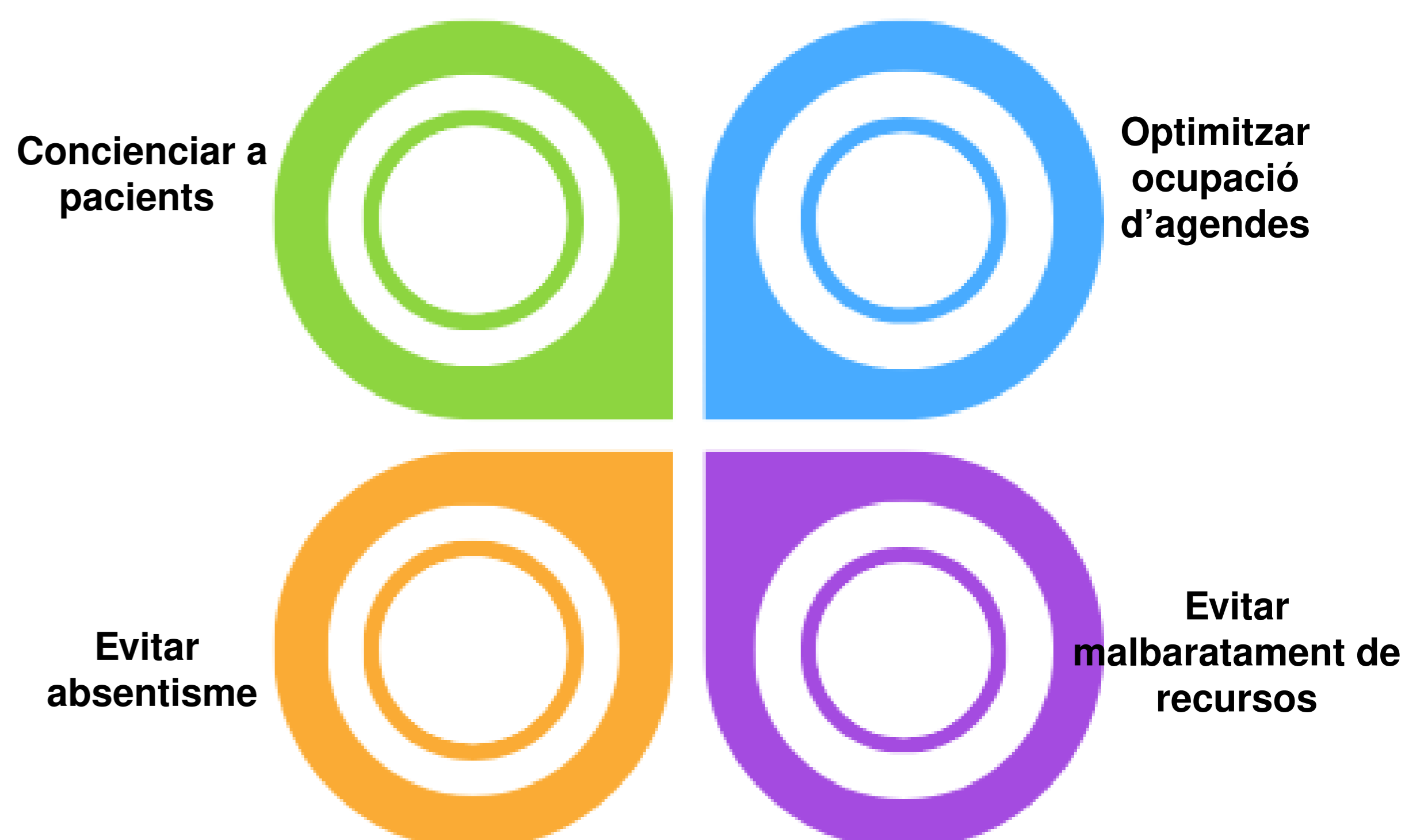
Avis telefònic



Avis SMS

RESULTATS

RESULTATS QUALITATIUS



CONCLUSIONS

- S'agilitza i facilita la gestió de l'absentisme dels pacients i s'evita el malbaratament de recursos econòmics
- S'ocupen tots els espais de les agendes, per tant el procediment aplicat ha estat eficient i efectiu
- L'evidència pràctica ens mostra que es facilita l'accessibilitat de pacients i una millor organització del servei