

Gestió Incapacitats Temporals

per ingrés hospitalari a

l'Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

Autors: Bertomeu Alcocer, Debora; Mascarell Gasol, Josefa; Grau Arasa, Sagrari; Casanarra Saun, Begonya; Lucas Martínez, Soledad; Navasquillo Calderon, Empar
Lloc de treball: Hospital de Tortosa Verge de la Cinta

INTRODUCCIÓ

Dins el Pla d'Enfortiment i Transformació de l'Atenció Primària i comunitària una de les línies que emmarquen l'abordatge de la desburocratització és la Gestió de les Incapacitats Temporals (IT)
Es decideix elaborar un procediment per tal de facilitar aquest tràmit als pacients ingressats al nostre hospital.

OBJECTIU

- Aplicar el procediment de Gestió d'Incapacitats Temporals IT per ingrés hospitalari
- Agilitzar el procés per evitar la burocràcia administrativa.
- Utilitzar el sistema HIS del propi hospital (SAP ARGOS).

MATERIAL I MÈTODE

El personal administratiu tant d'Admissió de la Unitat de Programació Quirúrgica (AUPQ) com el d'Admissió d'Urgències per gestionar la IT accedirà a través de la transacció "ZAS-GESTIO-IT" i seguiran les instruccions contingudes al Manual "Gestió d'Incapacitats Temporals".

El circuit, consisteix en la tramitació de la IT des de l'hospital iniciant el 1r comunicat i la confirmació, de forma automàtica, en el cas que el pacient estigui ingressat després de 7 dies.

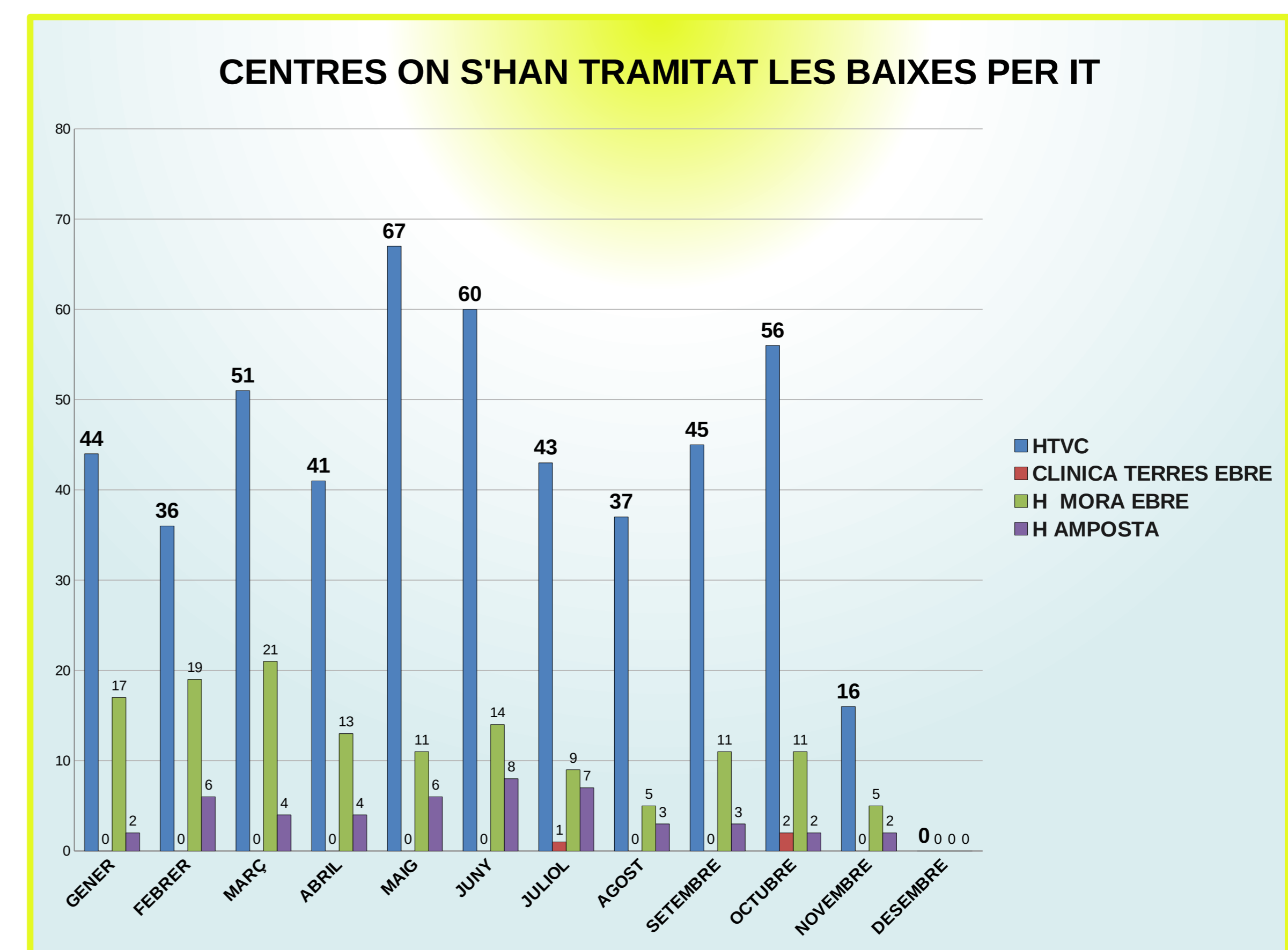
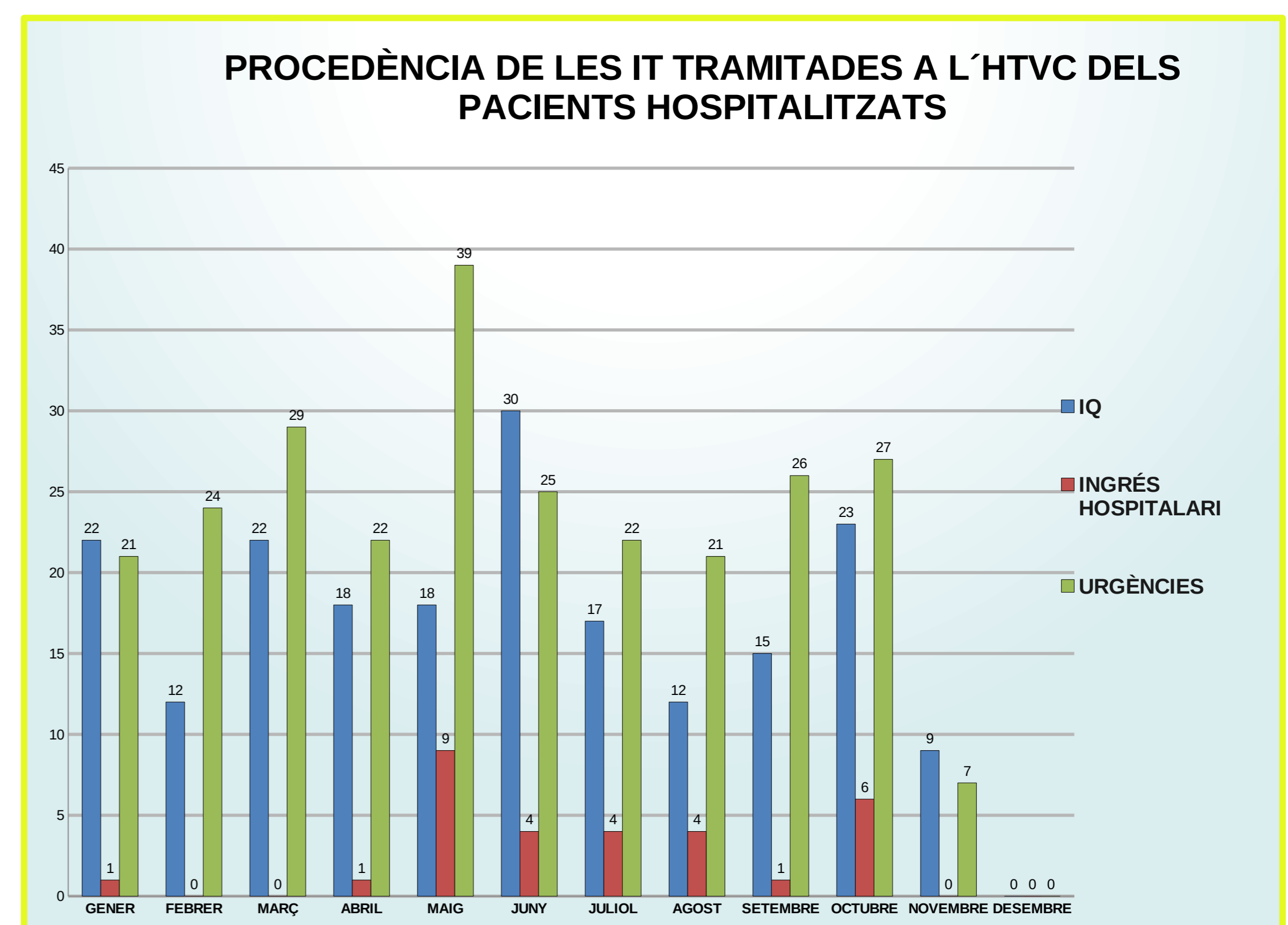
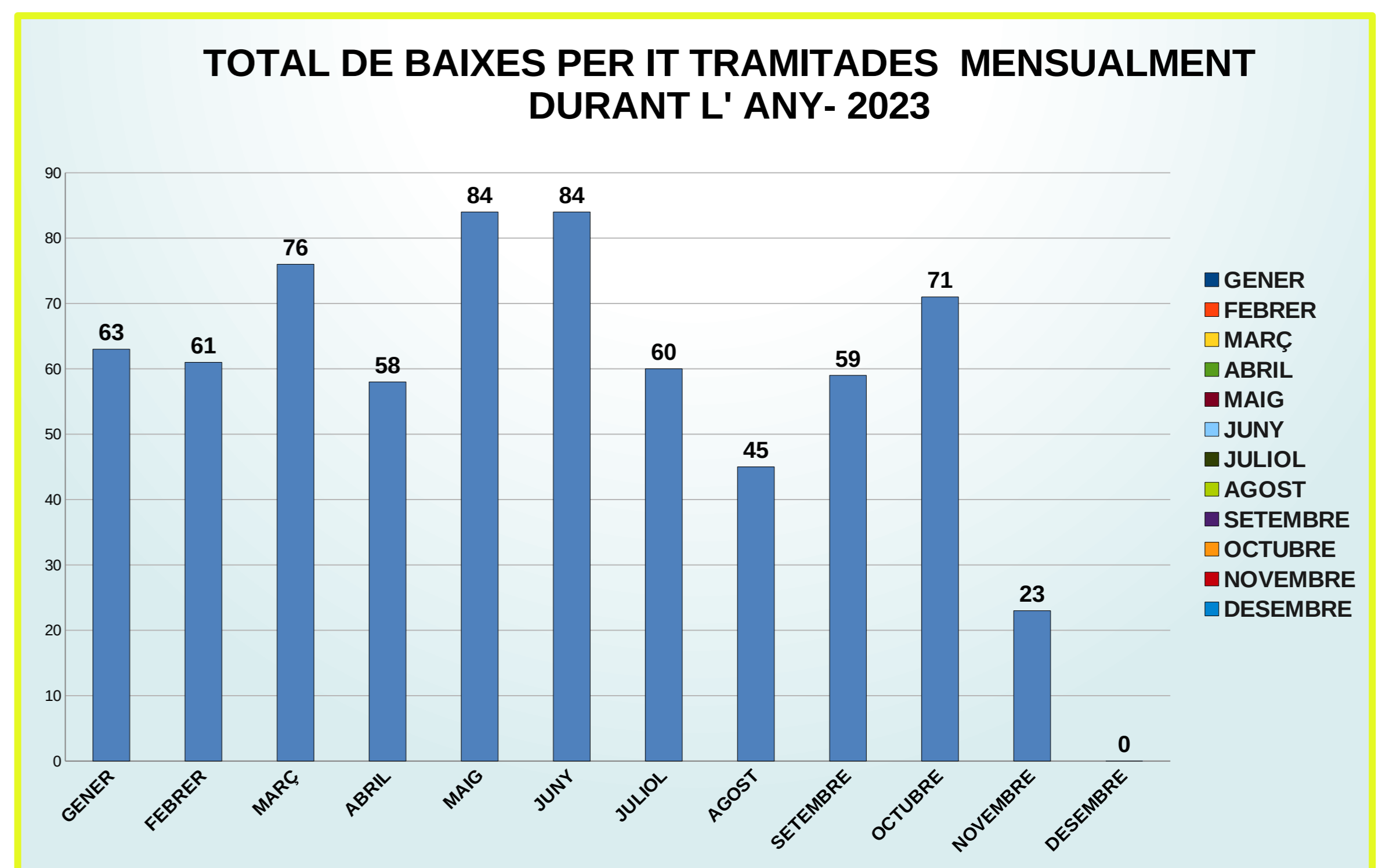
Hi ha criteris d'inclusió i exclusió definits per aplicar el procediment.

- El pacient o acompanyant s'han d'adreçar al taulell d'AUPQ, ubicat a la porta principal de l'hospital (ingrés programat) o Admissió d'Urgències (ingrés urgent). on facilitaran la informació necessària al personal administratiu (nom de l'empresa, ocupació, TIS,...)

A l'alta hospitalària, a través del programa E-CAP administratiu, es programarà al pacient acollit a les gestió d'IT una visita amb el personal mèdic de família.

RESULTATS

Resultats quantitatius



CONCLUSIONS

- S'agilitza i facilita la gestió de les IT als pacients i s'eviten visites burocràtiques a l'Atenció Primària i s'observa una tendència ascendent en la tramitació de les IT.
- L'evidència pràctica ens mostra per les enquestes de satisfacció realitzades que el procediment facilita als pacient l'accés a aquest tràmit.
- Es continuarà avaluant el procediment per tal de detectar aspectes de millora pel que fa a les dades qualitatives com quantitatives