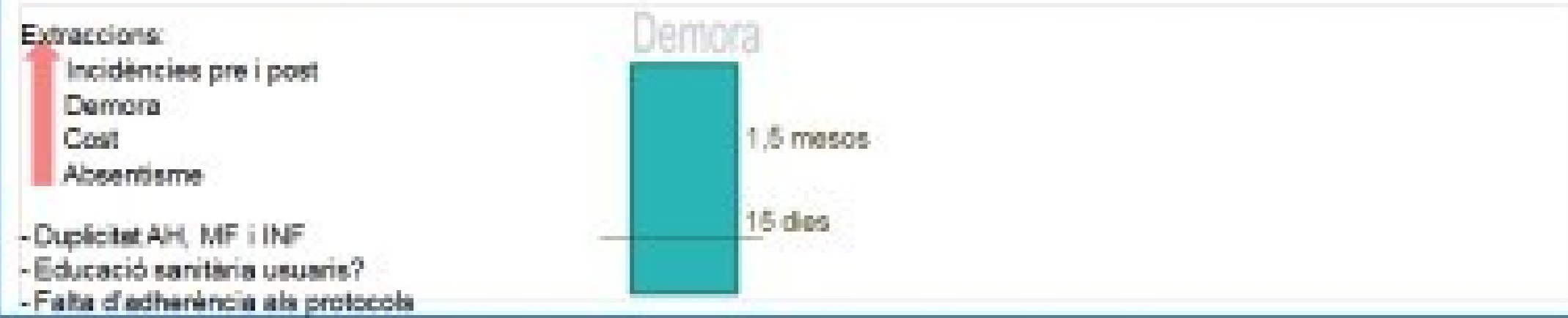


MILLORA AL SERVEI D'EXTRACCIONS D'AP

Autors: Marc Lavall Díez, Rebeca Díaz Braulio, Dolores Perez Fernández, David Areste Casares
Lloc de treball: EAP TURO-VILAPICINA 8C

INTRODUCCIÓ

Antecedents i entorn:



OBJECTIU

Millorar la demora i/o l'absentisme en servei extraccions

RESULTATS

Situació proposada i resultats:

Situació futura

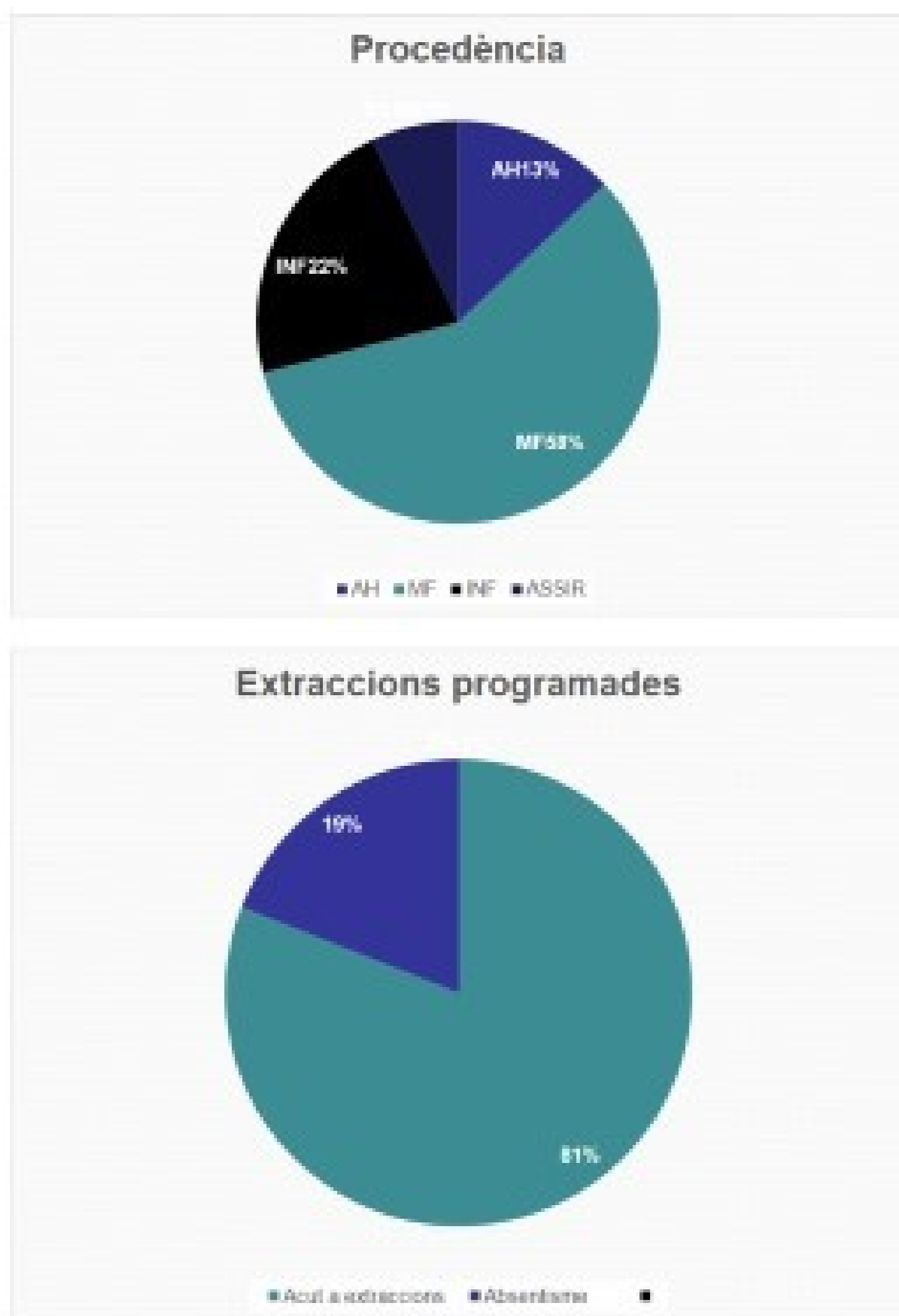
- Reciclatge per part del personal TCAI a la resta del EAP de recollida de mostres.
- Revisió circuit AG amb protocols ja preestablerts amb l'EAP.
- Intentar coordinar peticions amb altres serveis/ especialitats.
- Esbrinar/solucionar a través del CatSalut/LMS surtin les citacions d'extraccions de l'EAP.
- Estandarditzar SMS d'avis de AG i la seva anul·lació.

Pla d'implementació

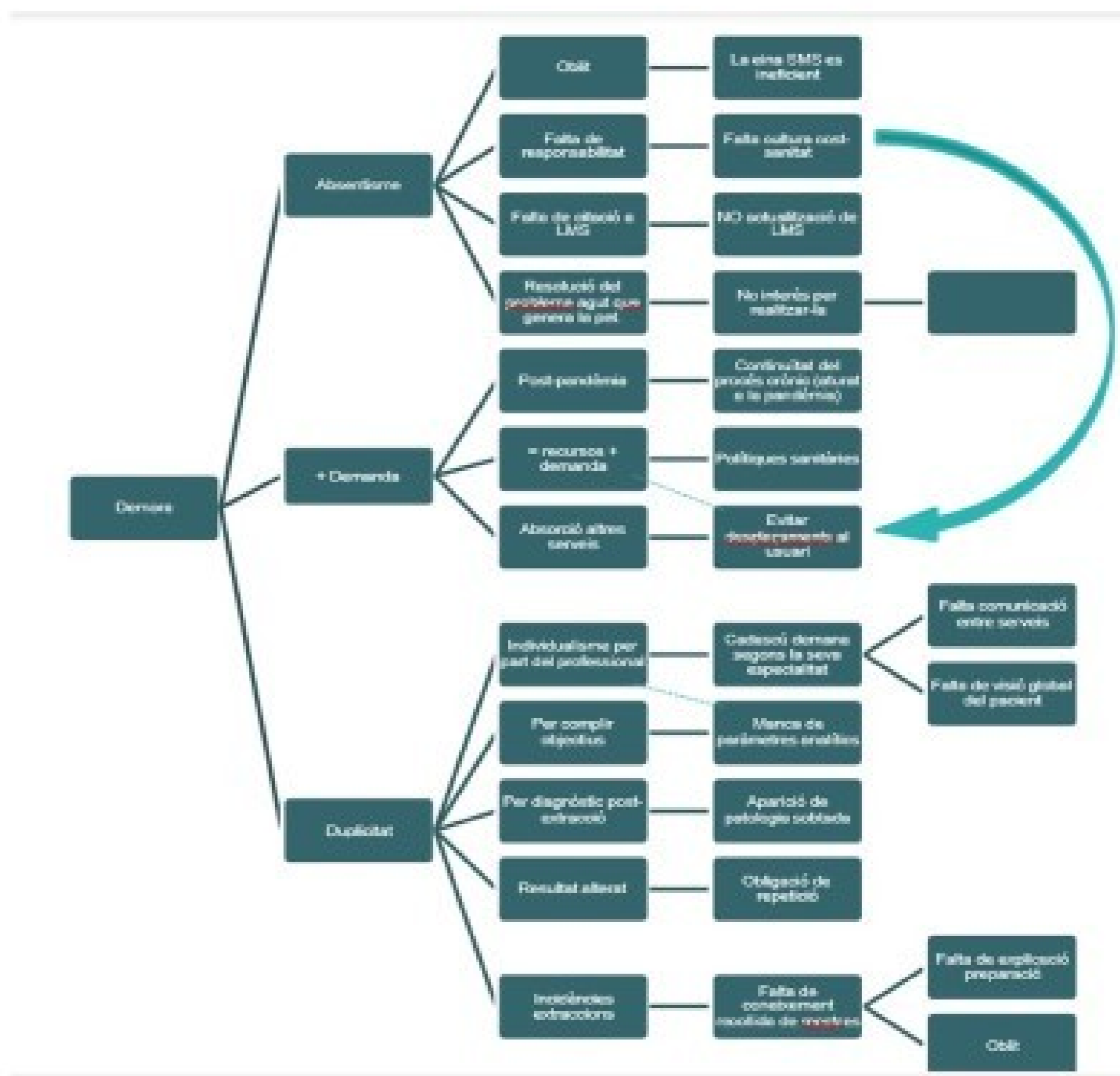
Projecte	Líder	Equip	Data Inici	Data Fi	Indicador de Resultat
1 Formació TCAIs	1 TCAI	TCAIs Turo	10/23	15/23	Diminució incidències pre
2 Sessions reciclatge protocols petició/patologia	Referent	EAP	10/23	15/23	Diminució de despeses
3 Unificar peticions (AH, MF, CAP)	Referent EAP, GC	EAP	10/23	-	Diminució de duplicites i demora
4 Parlar amb responsables de LMS	Referent UAG	EAP	En procés	-	Diminució incidències pre
5 SMS AG i anul·lació	Referent agenda	EAP	10/23	-	Diminució absentisme i demora

MATERIAL I MÈTODE

Situació actual



Anàlisi de les causes arrel



CONCLUSIONS

- ✓ Millora en la demora de programació del servei d'extraccions en 15 dies aproximadament.
- ✓ Acordem la revisió continuada del procés de gestió de la petició d'extraccions per part dels professionals i la seva programació.