

# Gestió de la demanda aguda espontània en els ASSIRS de la SAP Alt Penedès-Garraf

## Baix Llobregat Nord

Autors: Xènia Cano Villaró, Lucía Castilla Sanchez, M. Pilar Bias Miro, Josep Antoni Pla Ferrero, Alix Florez Cedeño, Eva Garcia Angulo  
Lloc de treball: ASSIR Alt Penedès – ASSIR Garraf – ASSIR Baix Llobregat Nord

### INTRODUCCIÓ

Davant l'augment de la demanda aguda en els ASSIRs de la SAP APGN i a fi de poder absorbir aquesta demanda de manera eficient, hem considerat necessari la modificació de les agendes dels professionals que treballen als nostres serveis.

### OBJECTIU

- Ampliar l'oferta de visites espontànies per demanda aguda en termes quantitius i qualitius.
- Facilitar l'accés a la programació per part de les usuàries en un termini no superior a 48 hores.

### MATERIAL I MÈTODE

Modificar estructuralment les agendes dels professionals a fi de generar més espais de visites, en diferents trams horaris per facilitar l'accés de les usuàries tenint en compte la conciliació laboral.

Modificar el model d'atenció de la demanda obrint la programació de les visites amb una antelació de 48 hores.

### RESULTATS

**1.- OBTINGUTS:** S'han implementat canvis en les agendes de les Llevadores de forma que en les agendes de cada llevadora s'han posat dues o tres visites urgents diàries en diferents franges horàries segons les possibilitats i tenint en compte no afectar el nombre de visites relacionades amb la gestació. Les usuàries seran ateses en un termini màxim de 48 hores dins el tram que els sigui més fàcil accedir-hi, sent necessària la demanda d'atenció en una única ocasió.



Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

### CONCLUSIONS

Hem aconseguit tenir diàriament dues visites més de llevadora per absorbir aquesta demanda.

Es facilita la tasca de les UAC, ja que tenen més possibilitats de programar en horaris diferents i a més ens podem ajustar més a les necessitats de les pacients.

Aquesta estructura d'agenda adoptada per les llevadores ens està funcionant de forma acceptable pel que hem decidit adaptar les agendes de Ginecologia a aquesta forma de fer a partir de l'1 de gener.