

Implementació d'un programa formatiu per la millora de l'aplicació dels procediments administratiu en l'àmbit d'Atenció Primària

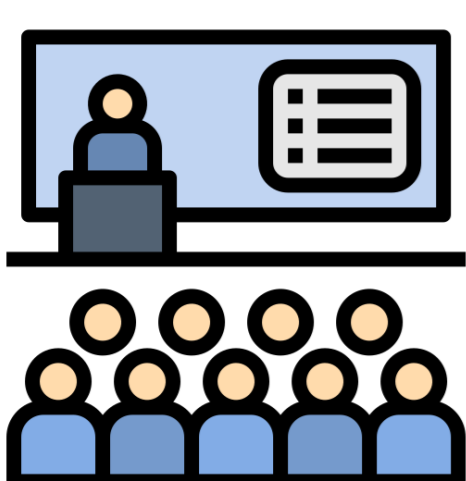
García-Melgares Zamora, Juana María¹; Cortes Ingerto, Elena¹; Martínez López, Amparo¹; Rodríguez Moreno, Rosa Maria¹; Serra Navó, Albert¹; Ortega Lázaro, Isabel²

¹Unitat Atenció a la Ciutadania SAP Vallés Occidental; ²Oficina d'Enllaç SAP Vallés Occidental

INTRODUCCIÓ

Programa formatiu per augmentar els coneixements en l'aplicació dels procediments administratiu de l'Institut Català de la Salut (ICS), amb la finalitat de facilitar, simplificar i homogeneïtzar el treball diari dels professionals administratiu i garantir l'equitat en l'atenció que rep la ciutadania en els Centres d'Atenció Primària (CAP) i serveis.

OBJECTIU



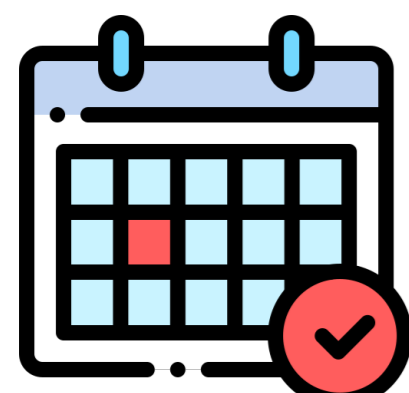
Els referents administratiu del Servei d'Atenció Primària (SAP) Vallés Occidental preparen un material formatiu únic per a cada sessió.

Formar al màxim de professionals d'Atenció a la Ciutadania perquè coneguin i apliquin els procediments correctament.

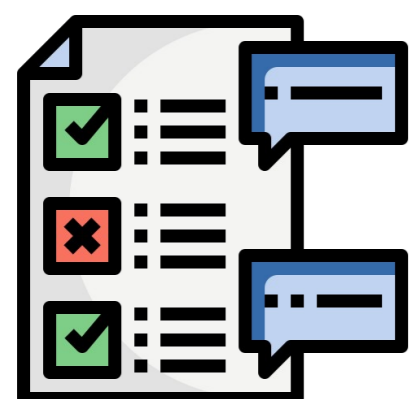
Avaluar la formació per part dels participants.

MATERIAL I MÈTODE

La Unitat d'Atenció a la Ciutadania del SAP Vallés Occidental, va dur a terme un programa formatiu de 20 hores per als 255 professionals d'atenció a la ciutadania que treballen actualment als CAP i Serveis del territori.



El programa s'està desenvolupant al llarg de l'any 2023 i s'ha organitzat en 8 sessions.



Elaboració d'un qüestionari anònim utilitzant Microsoft 365 amb 6 preguntes puntuables i una pregunta de comentari lliure on el professional format pot avaluar la formació rebuda.

2023

Sessió 1
22 de febrer

Sessió 2
29 de març

Sessió 3
26 d'abril

Sessió 4
31 de maig

Sessió 5
28 de juny

Qüestionari
28 de juliol al 18 de setembre

Sessió 7
25 d'octubre

Sessió 6
27 de setembre

Sessió 8
29 de novembre

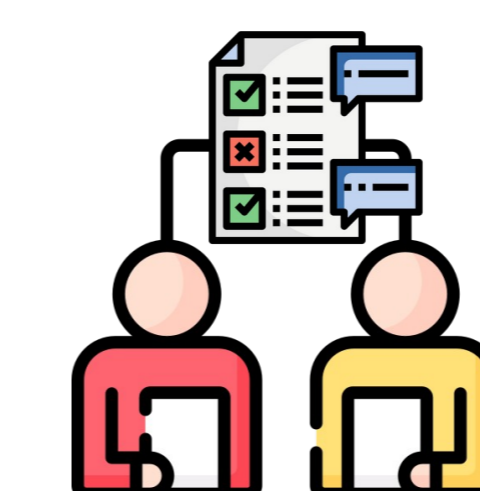
RESULTATS



Total d'administratiu del SAP
255

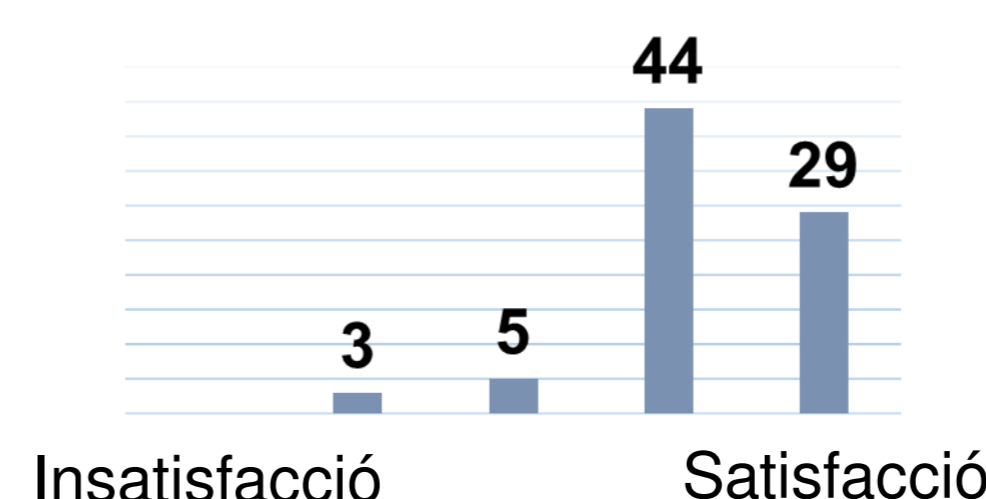


Total d'administratiu formats
233

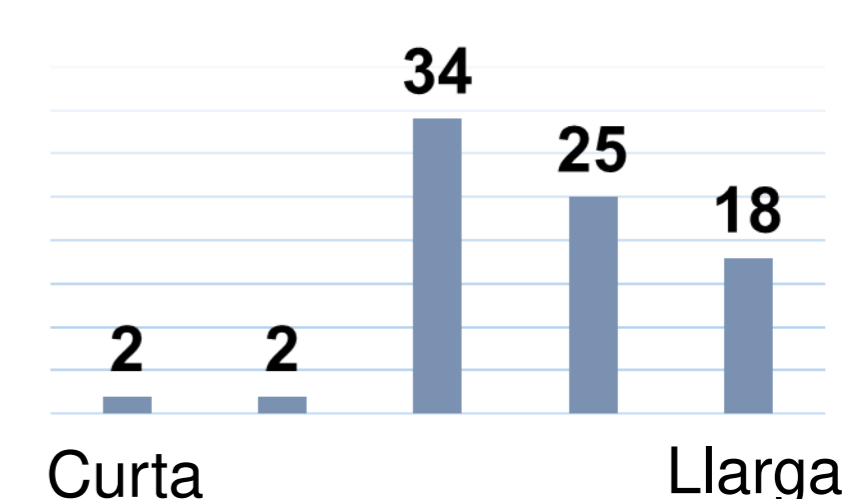


Respostes qüestionari
81

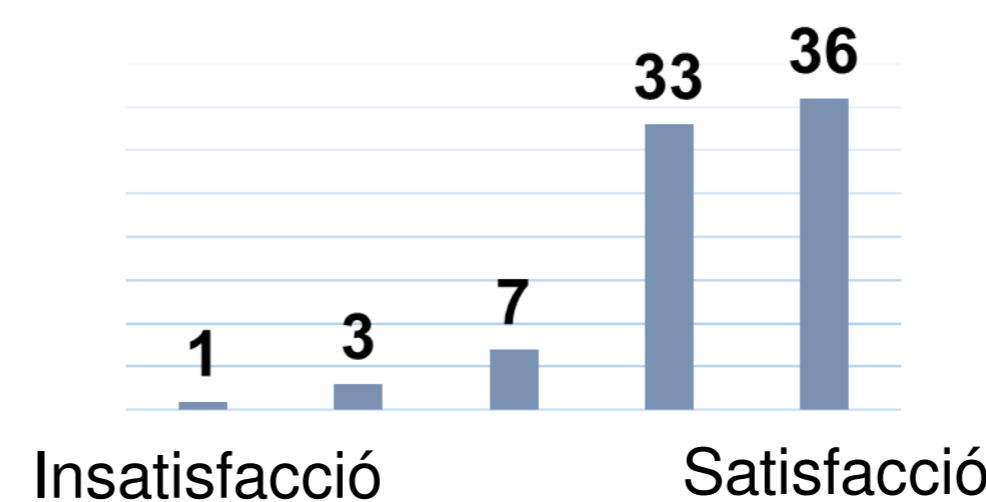
1. Valoració global



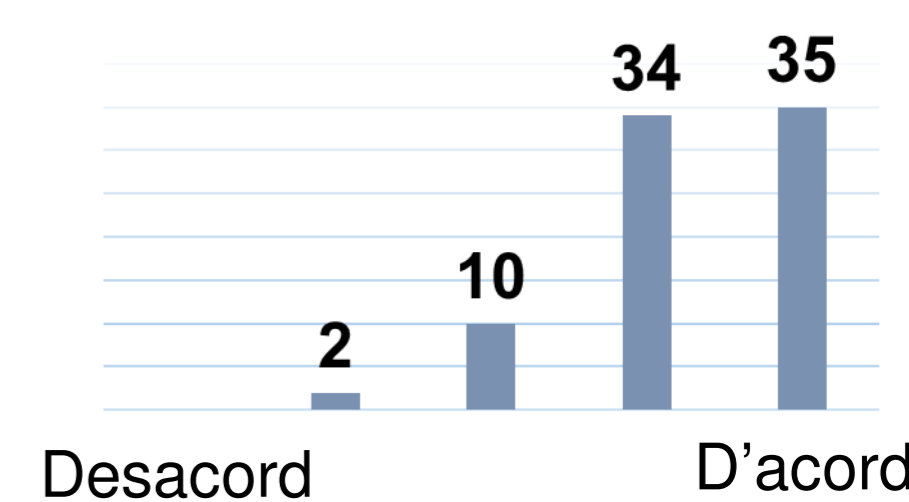
2. Durada



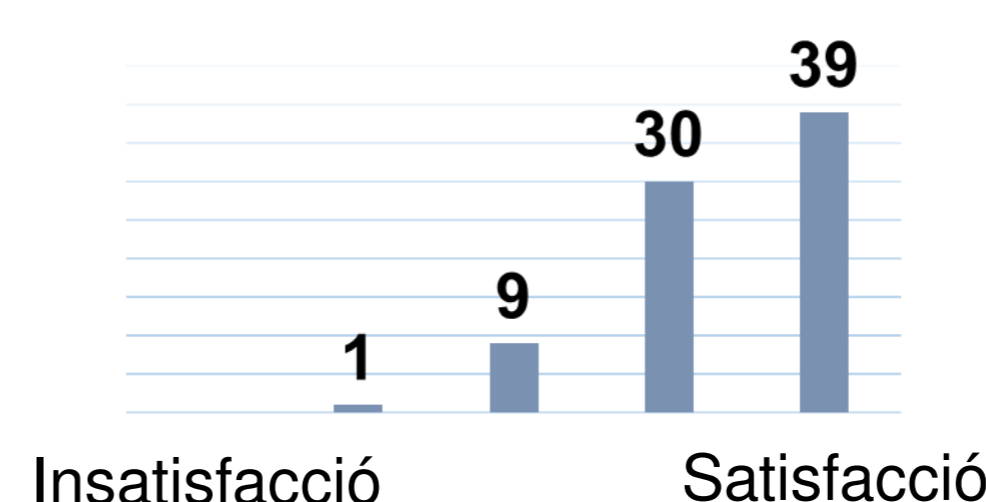
3. Contingut



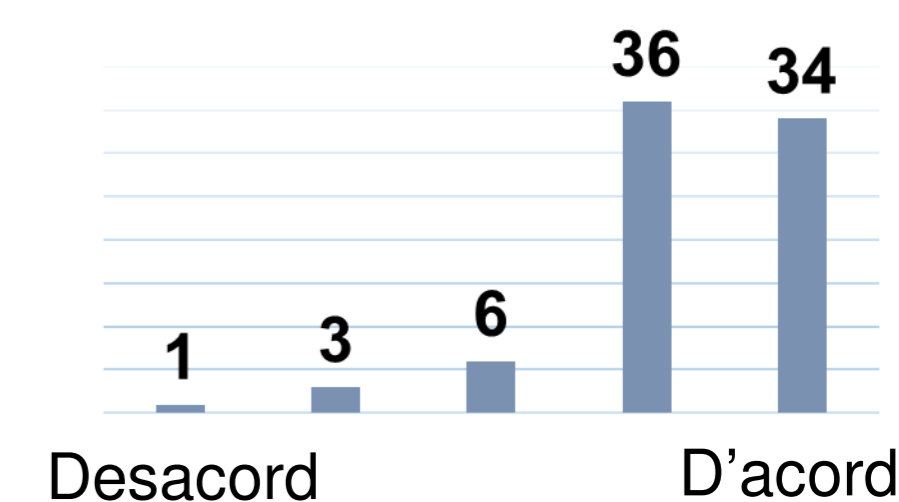
4. Estructura



5. Docents



6. Coneixements obtinguts



Mitjana global (Valoració màxima sobre 6)

4.17

Icones by Flaticon

CONCLUSIONS

A través d'aquest programa formatiu i amb un material únic revisat prèviament, facilitem la informació necessària per actualitzar els coneixements dels professionals administratiu.

La valoració de les sessions ha estat positiva amb una mitjana de 4,17 sobre 6 hi ha hagut comentaris de millora que es tindran en compte a properes edicions.