

# Protegides son més fortes

Eulàlia Miret Esteve, Marina Coll Vidal, Sandra Güibas Tirado, Albert Mas Pimàs, Elena Mir Oliva i Joan Ramos Ramírez.

Direcció d'Atenció Primària (DAP) Girona

## INTRODUCCIÓ

Circuit de la DAP Girona iniciat el 2018 amb l'objectiu de **garantir la protecció de dades en el sistema per a les persones que han patit violència masclista**, que viuen sota la tutela dels Serveis d'Acolliment i Recuperació (SAR) i els Serveis d'Acolliment Substitutori de la Llar (SSLL) del territori.

## OBJECTIU

- Posar el focus en la **protecció de dades** de persones susceptibles de localització per part de terceres persones.
- Garantir l'**accés als serveis assistencials d'atenció primària i hospitalària**.
- Comunicació amb un **interlocutor de referència**.
- Tracte empàtic i proper** en un moment especialment sensible.

## MATERIAL I MÈTODE

### Pas 1. Parlem-ne!

A cada servei es varen comentar les necessitats i acordar com materialitzar-les:

EAP

Acordar assignació **UAS** referent.

Acordar tipus de **missatge** – avís administratiu ECAP.

Acordar la **informació** necessària.

SAR  
SSLL

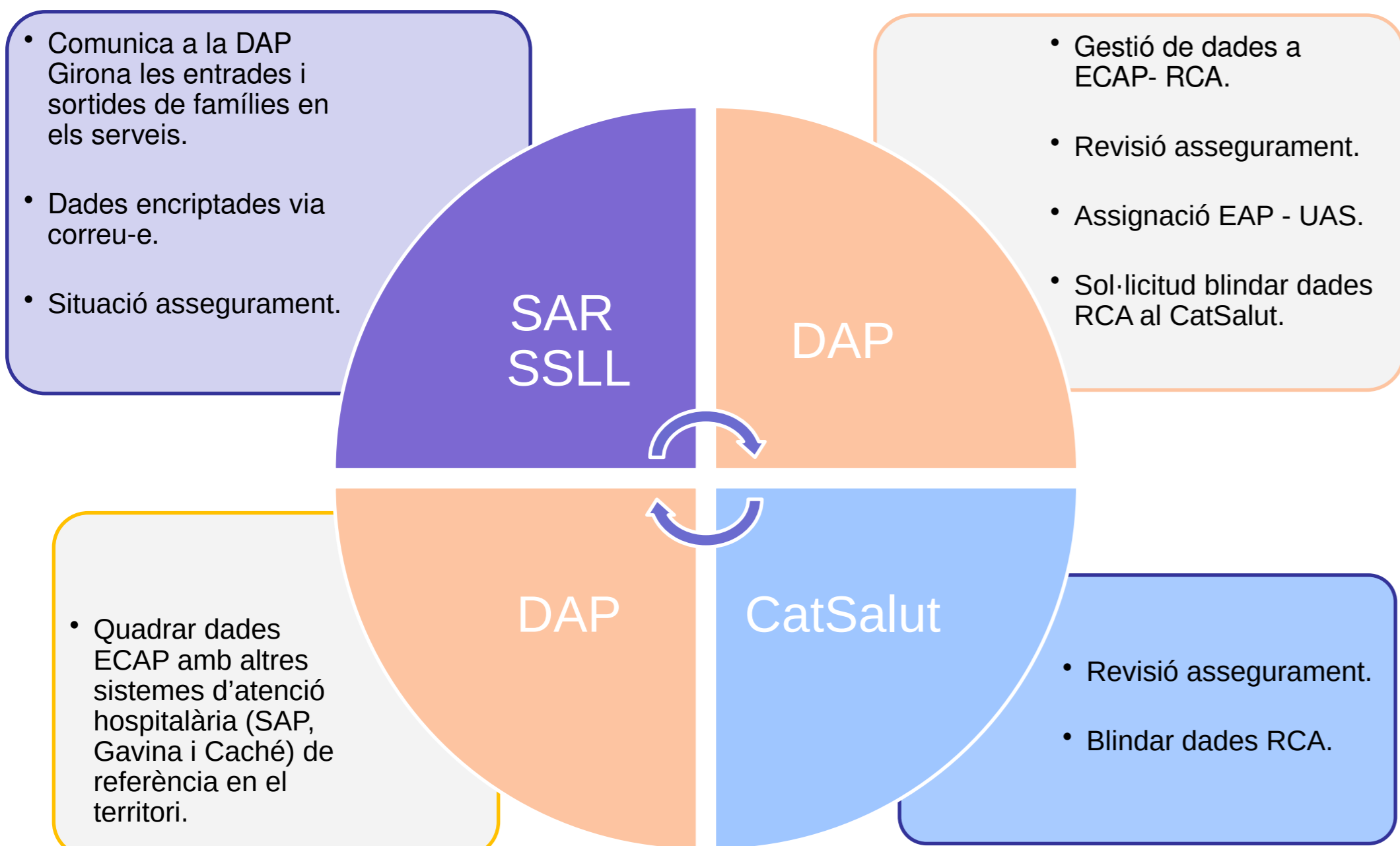
Acordar model arxiu i contrasenya (**encriptat**) per a la comunicació de dades.

Acordar criteris per **bloqueig a RCA**.

CatSalut

Acordar model arxiu i contrasenya (**encriptat**) per a la comunicació de dades.

### Pas 2. Endavant, som-hi!



## RESULTATS

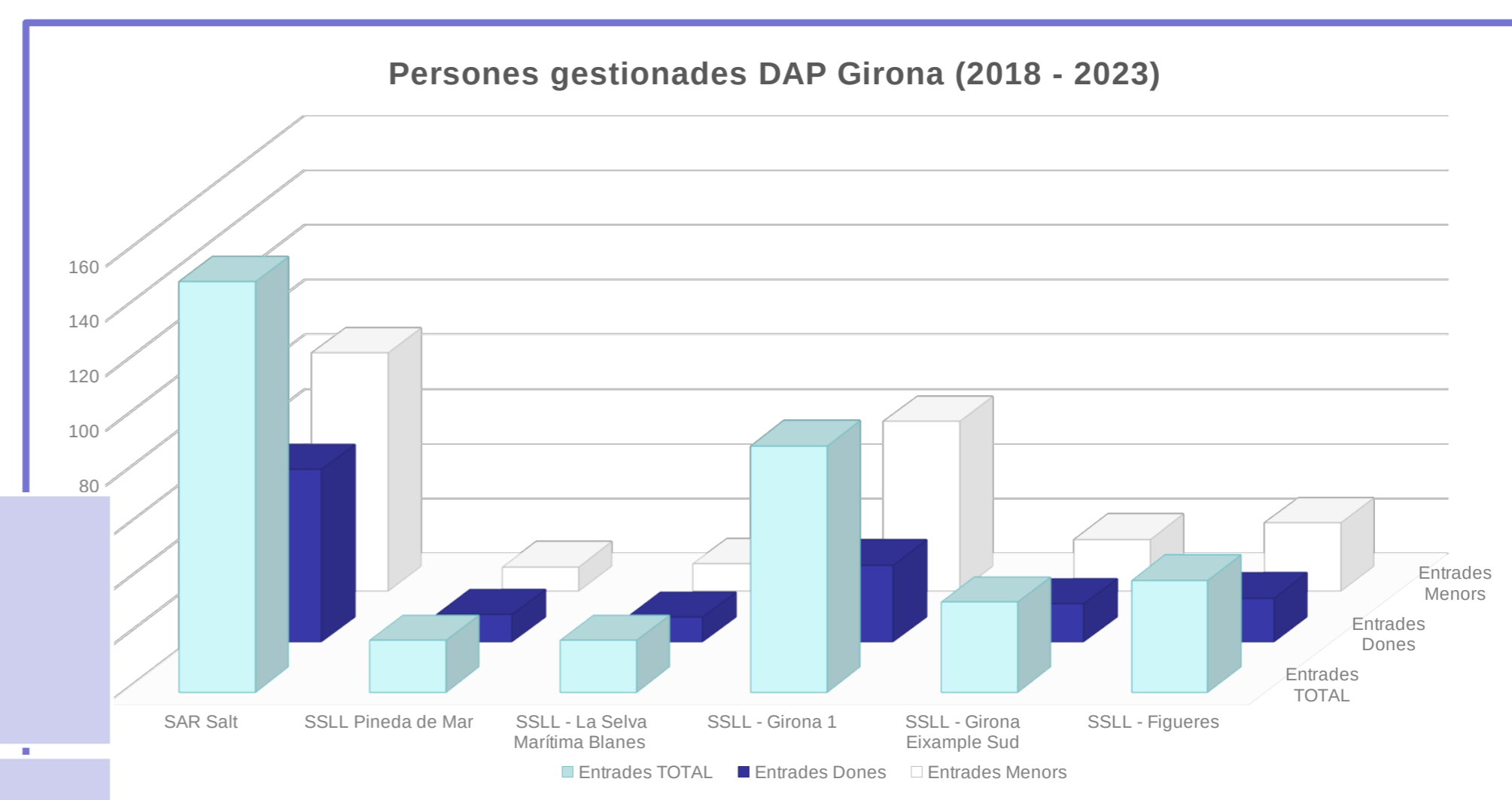
### 1.- Recull de dades: Persones ateses a la DAP Girona (2018 – 2023)

**Total de persones ateses a la DAP Girona acollides en els SAR i SSLL de Blanes, Figueres, Girona, Pineda de Mar i Salt, des del 2018 fins a l'actualitat.**

| Període                    | Servei                          | Entrades |       |        |
|----------------------------|---------------------------------|----------|-------|--------|
|                            |                                 | TOTAL    | Dones | Menors |
| 2018-2023                  | SAR Salt                        | 150      | 63    | 87     |
| 2020-2023 (Tancat 2021-22) | SSLL Pineda de Mar              | 19       | 10    | 9      |
| 2021-2023                  | SSLL - La Selva Marítima Blanes | 19       | 9     | 10     |
| 2018-2023                  | SSLL - Girona 1                 | 90       | 28    | 62     |
| 2020-2023                  | SSLL - Girona Eixample Sud      | 33       | 14    | 19     |
| 2020-2023                  | SSLL - Figueres                 | 41       | 16    | 25     |

Total persones gestionades (2018-2023)

| TOTAL | Dones | Menors |
|-------|-------|--------|
| 352   | 140   | 212    |



### 2.- Enquesta

**Valoració i suggeriments obtinguts a partir de l'enquesta feta als serveis SAR i SSLL per valorar el circuit (octubre 2023) en els centres de Blanes, Figueres, Girona, Pineda de Mar i Salt, des del 2018 fins a l'actualitat.**

|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| <b>En positiu</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Proximitat</li> <li>Comunicació àgil</li> <li>Empatia</li> <li>Facilitadora</li> <li>Impecable</li> <li>Acollidora</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapidesa en la informació i gestió d'assignació EAP i/o assegurament.</li> <li>Tramesa de dades protegides amb la unitat.</li> </ul> |
| <b>A millorar...</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicar una cita a l'adreça o telèfon erronis té conseqüències. Cal un automatisme en l'actualització dades AP-AH.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Preocupació davant possibles localitzacions de terceres persones a través de dades sanitàries.</li> </ul>                            |
| <b>Accés HCAP</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Limitar l'accés a certes dades de l'HCAP / La Meva Salut de terceres persones, per evitar possibles localitzacions.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Unificar criteris a nivell de serveis i entre els territoris.</li> </ul>   |
| <b>Tracte DAP</b>    | <b>Sistemes d'informació</b>   | <b>Protecció</b>  |
| <b>Gestions DAP</b>  | <b>ARSOPOL</b>   | <b>Protocol</b>   |

## CONCLUSIONS

- La presència d'un interlocutor proper i empàtic, i la gestió administrativa àgil son els aspectes més ben valorats pels SAR i SSLL del territori Girona, assolits en el circuit establert.
- El circuit mostra aspectes a millorar i per continuar treballant:
  - La legislació actual no s'adequa a la realitat de les famílies que es troben acollides en els SAR / SSLL, aspecte que entra en contradicció amb la necessitat real de garantir la protecció de les persones. L'accés a les dades dels menors per part de terceres persones ha ocasionat la localització d'aquestes famílies provocant un nou desplaçament. Manca recursos per evitar revictimitzar a la víctima en haver de cercar una nova llar, entorn social i escola.
  - Mancances a nivell tècnic del sistema AP-AH que obliga la gestió manual de dades, tant a nivell ECAP per territoris com en els diferents proveïdors AH.