

UBA3: UNA NOVA MANERA DE TREBALLAR EN EQUIP

Autors: Alejandro Solé Castillo, Alejandra Llenas Moure, Judit Llenas Moure i Raquel Masvidal Moreno.
Lloc de treball: EAP Canet de Mar, EAP Pineda de Mar, EAP Sant Feliu de Guixols i EAP Tordera.

INTRODUCCIÓ

Cada pacient compta amb una unitat bàsica assistencial (UBA) formada per un professional de medicina de família, un d'infermeria i un de gestió i serveis.
El personal de gestió i serveis orientarà, acompanyarà i farà seguiment individualitzat dels processos assistencials de la població assignada amb interacció directa amb els pacients i els professionals assistencials de referència.

OBJECTIU

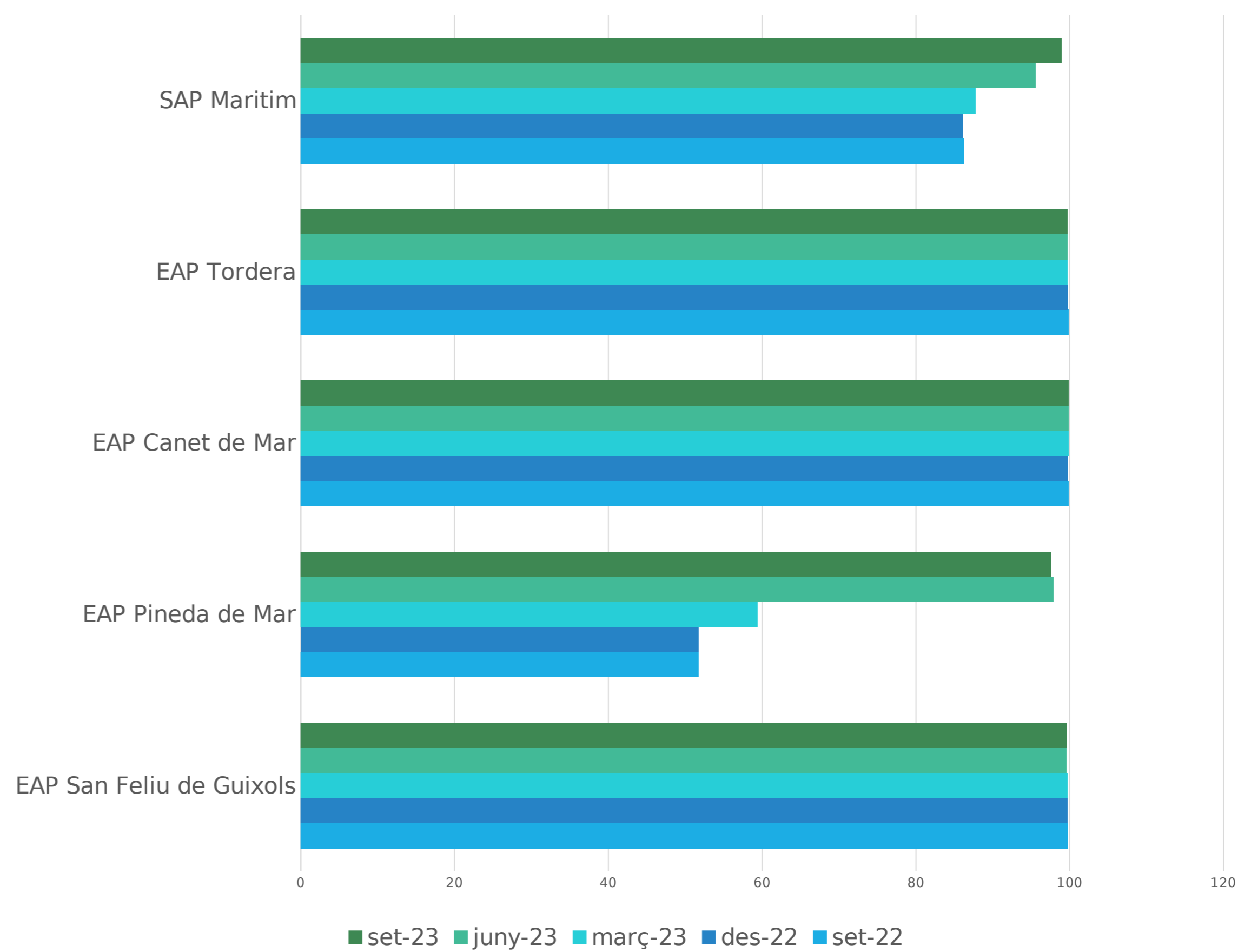
Empoderament de la figura de l'administratiu.
Més visualització com a administratiu de salut.
Instaurar un rol de confiança amb el ciutadà.
Millorar l'accessibilitat i la qualitat assistencial.
Longitudinalitat.
Potenciar el treball i la gestió en equip.

MATERIAL I MÈTODE

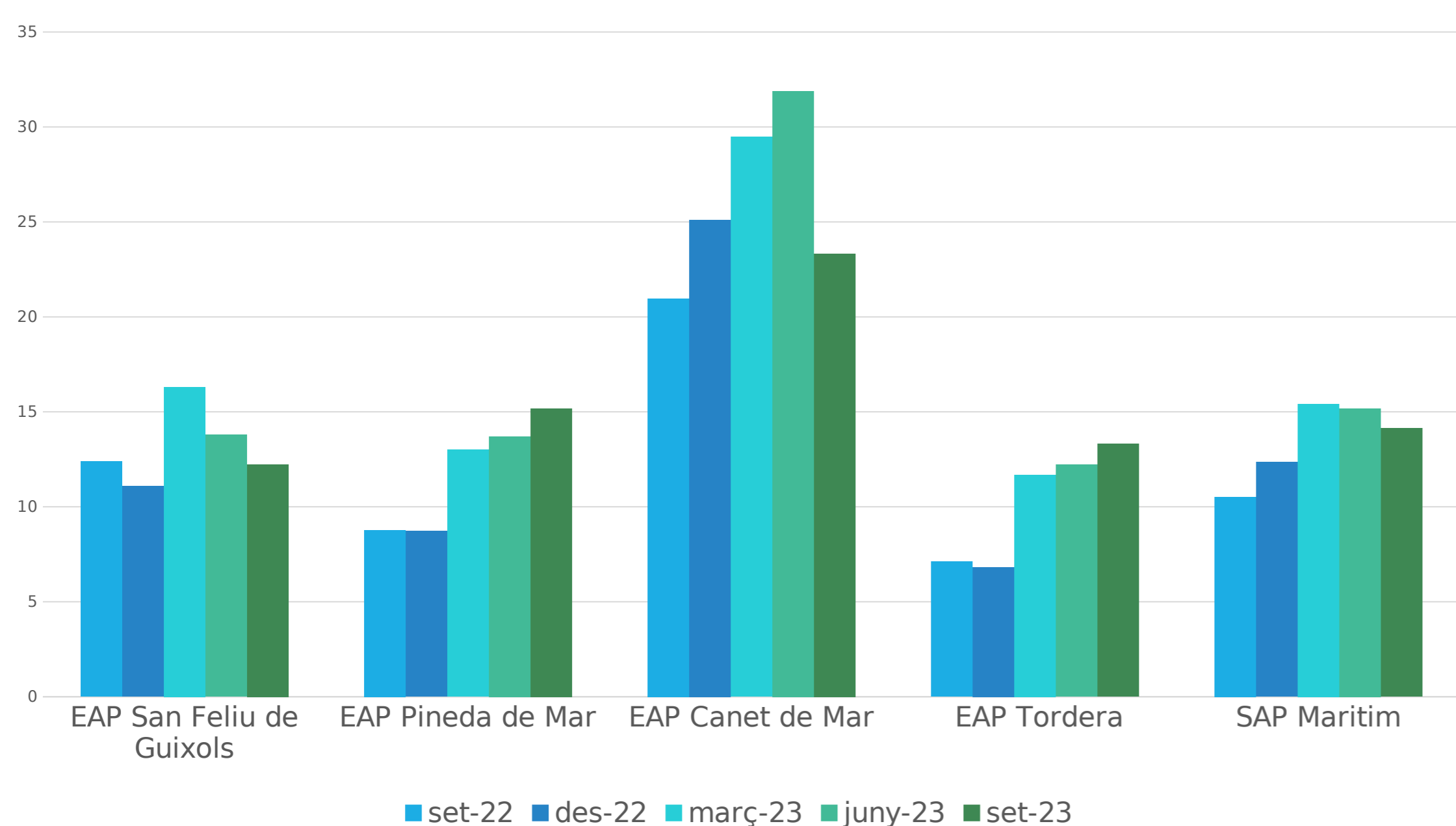
El desenvolupament d'aquesta gestió es realitza en tres fases. Una primera fase pilot, una segona fase d'extensió a tot l'equip i una tercera fase d'ampliació incloent més circuits (revisió agendes, IT, Planifi.cat ...)
Es va plantejar millorar la comunicació entre els diferents professionals de cada UBA intentant coincidir el mateix torn de treball i establir un mínim de dos reunions al mes.

RESULTATS

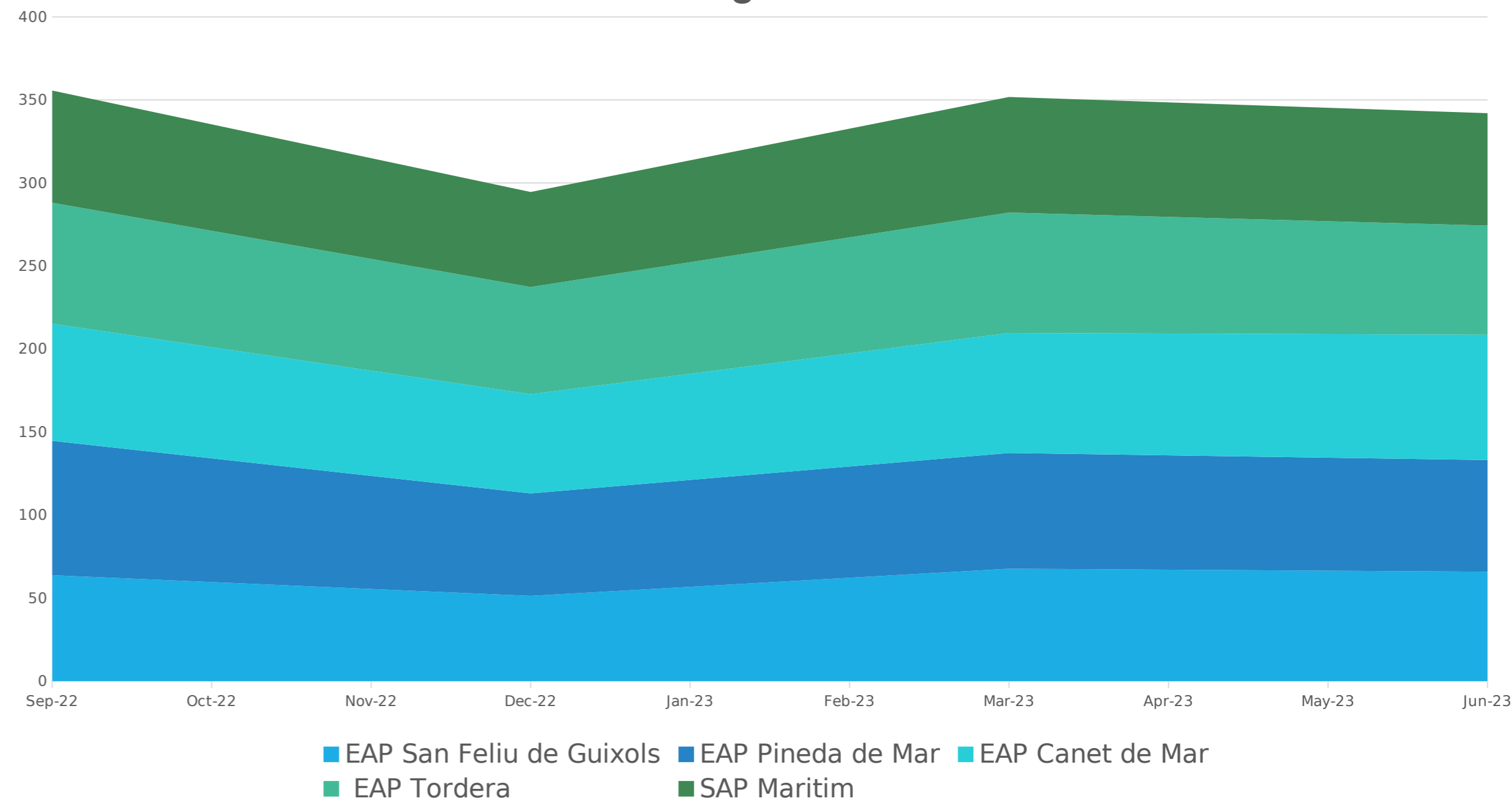
% Persones assignades UAS



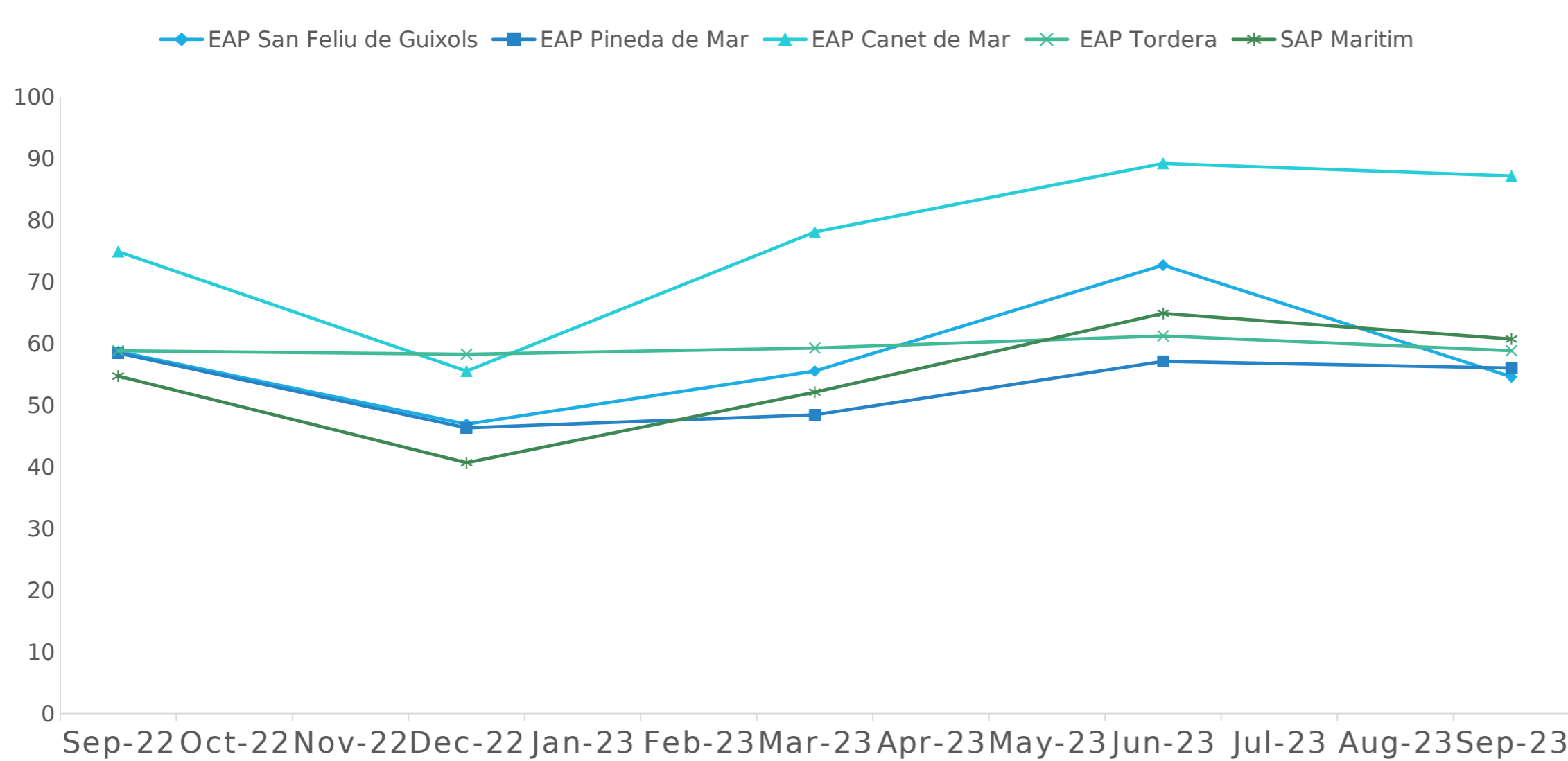
% Programació realitzada per l'administratiu de la UAS



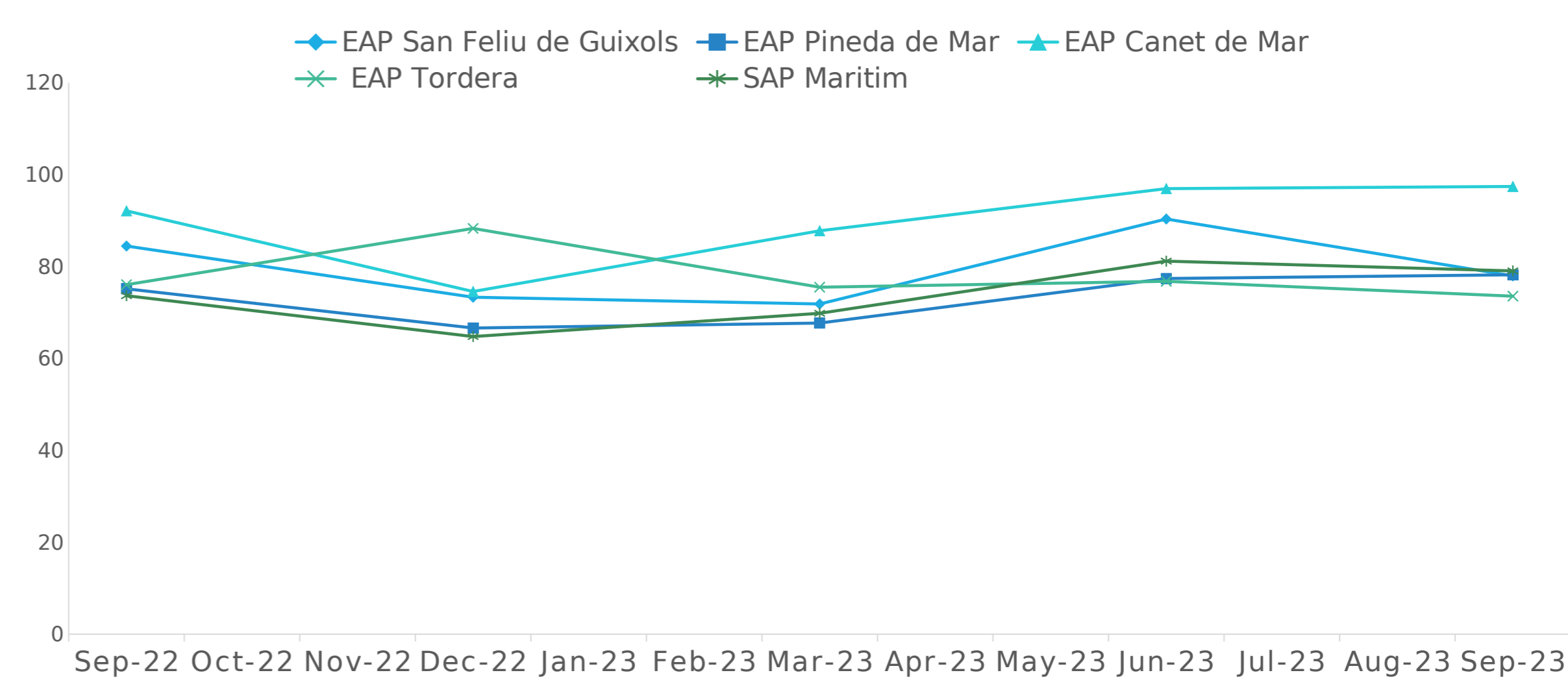
Longitudinalitat % de visites fetes pel seu referent en població general



Accessibilitat 5 dies



Accessibilitat 10 dies



CONCLUSIONS

La gestió de la UAB3 millora l'accessibilitat i la qualitat assistencial, com també afavoreix el treball i gestió en equip millorant la satisfacció dels professionals i de la ciutadania.