

L'administratiu: Nou rol a la meva salut

Autors: Júlia Mariscot, Sílvia Prat, Susanna Tarrats i Marta Viñas
Lloc de treball: CAP Banyoles

INTRODUCCIÓ

El present projecte sorgeix de la necessitat detectada en un procés de recollida de necessitats col·lectives per millorar la comunicació entre la població i els serveis de salut, específicament amb el Servei d'Atenció Primària (CAP) i altres recursos com l'aplicació "La Meva Salut" (LMS). Aquesta iniciativa va iniciar-se l'any 2022 arran d'una demanda recurrent que apuntava a millorar les interaccions i establir vincles més forts amb la comunitat.

A més, s'ha de tenir present el paper fonamental del personal administratiu en aquest context. El seu rol en la gestió i suport en l'ús de l'aplicació LMS juga un paper crític en la facilitació de l'accés als serveis de salut, la gestió de cites i la interacció diària amb els pacients. La seva participació activa en aquest projecte és fonamental per a la seva implementació efectiva.



Taller La Meva Salut: Mieres

OBJECTIU

L'objectiu d'aquesta iniciativa és millorar les interaccions entre la població general i el Servei d'Atenció Primària, així com construir vincles més forts amb agents clau del territori. Això es pretén aconseguir donant eines per al maneig de l'aplicació LMS i altres recursos d'interès com el Document de Voluntats Anticipades (DVA). A més, es vol donar visibilitat a la voluntat del EAP Banyoles per millorar la comunicació amb la ciutadania, incloent el suport i la formació de l'administració en l'ús i gestió eficient de l'aplicació.

MATERIAL I MÈTODE

Per entendre millor la metodologia utilitzada en aquest projecte, es van seguir aquests passos:

- **Detecció d'Interès i Creació del Grup Motor:** Es va realitzar una anàlisi per detectar l'interès en els tallers de l'aplicació LMS i es va formar un grup motor dins del Servei d'Atenció Primària.
- **Estructuració del Calendari d'Activitats:** Es va establir un calendari d'activitats amb sessions explicatives sobre l'ús de l'aplicació LMS, tenint en compte les necessitats dels usuaris.
- **Implementació de les Sessions:** Les sessions van incloure presentacions multimèdia per explicar el funcionament de l'aplicació LMS i es van dedicar moments per resoldre dubtes.
- **Enquestes de Satisfacció:** Es van realitzar enquestes de satisfacció per avaluar l'eficàcia de les sessions, recollint opinions i valoracions dels participants.
- **Anàlisi i Retroalimentació:** Es va analitzar la informació recollida a les enquestes per identificar punts forts i àrees de millora, permetent ajustos per a futures sessions.

Aquest enfocament va facilitar la recopilació de feedback dels participants i va proporcionar informació valuosa per millorar els processos i la qualitat de les sessions formatives.

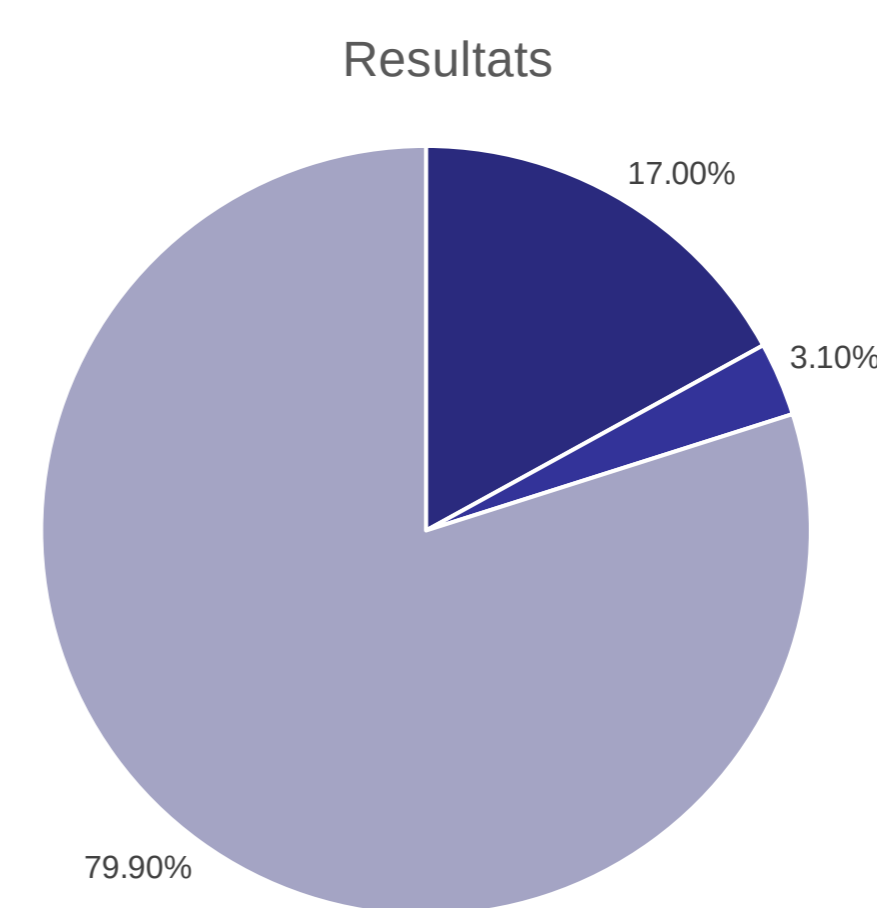
RESULTATS

1.- Resultats obtinguts:

- Un impressionant 79,9% dels assistents van expressar que van adquirir nous coneixements durant les sessions i van trobar-les extremadament útils per a la seva interacció amb els serveis de salut. Van destacar la seva satisfacció en comprendre millor com utilitzar l'aplicació LMS per gestionar consultes i altres aspectes relacionats amb la seva salut.
- Un 17% dels participants van assenyalar que van aprendre aspectes nous durant les sessions, però van reconèixer la presència de qüestions pendents o aspectes que necessitaven més aprofundiment. Això suggereix un nivell mitjà d'aprenentatge amb oportunitats per a futura millora i suport addicional.
- Només un reduït 3,1% dels assistents van indicar que van percebre les sessions com a poc informatives, expressant que van aprendre poques coses noves i van considerar la utilitat de les jornades com limitada. Aquests resultats minvats podrien reflectir una minoria que podria necessitar un enfocament més personalitzat o una aproximació diferent per a l'aprenentatge i l'ús de l'aplicació LMS.

Els resultats indiquen una recepció majoritàriament positiva i una utilitat significativa per a la majoria dels participants, validant l'èxit de l'abordatge formatiu adoptat en aquesta iniciativa. La majoria va trobar valor en la comprensió i l'ús pràctic de l'aplicació LMS, consolidant-ne així la seva utilitat per a la gestió de la seva salut i el seu contacte amb els serveis de salut.

Malgrat aquest èxit general, els resultats també destaquen l'existència d'una petita franja de participants que podrien necessitar un suport addicional per a una millor comprensió i aprofitament de l'aplicació LMS. Aquesta informació suggereix la importància de considerar estratègies més diversificades o personalitzades per a la formació en aquest àmbit.



Representació gràfica dels resultats obtinguts

CONCLUSIONS

En conclusió, aquestes jornades han estat satisfactòries i han assolit els objectius plantejats. Destaquen la importància de continuar involucrant l'administració en la formació i la gestió de l'aplicació LMS per millorar la comunicació i l'ús dels serveis de salut. Les àrees d'optimització s'orienten a arribar a altres col·lectius vulnerables, ampliar horaris, superar barreres lingüístiques o culturals i seguir connectant amb nous tallers sobre els Documents de Voluntats Anticipades (DVA). Això destaca la continuïtat de l'evolució en aquest àmbit per adaptar-se millor a les necessitats de la comunitat.

Malgrat aquest èxit, la identificació de les necessitats individuals o de grups específics que podrien requerir un suport més personalitzat és un punt clau a tenir en compte en futures iniciatives. Això reforça la necessitat de continuar adaptant i millorant les estratègies formatives per garantir que tots els usuaris puguin beneficiar-se de manera òptima de les eines digitals de salut disponibles.