

# Centre d'acollida de menors immigrants: facilitem altes i evitem duplicats

Autors: Miquel Vidal López-Amo; Maria Descarrega Font; Assumpta Riera Carulla; Joan Farriol Miret; Jaume Ubach Vilalta; Mònica Mas Solé

Lloc de treball: EAP Santa Coloma de Queralt

## INTRODUCCIÓ

A la nostra ABS tenim un centre d'acollida de menors immigrants (capacitat 20 places), amb contínues altes i baixes.

Aquests menors venen indocumentats, amb dificultats idiomàtiques i amb majors necessitats d'atenció al CAP de l'habitual per la seva edat (revisions estat de salut, vacunacions, urgències, salut mental...).

La DGAIA tramita la TSI d'aquests menors, però triguen dies a enviar-la, i solen necessitar assistència abans. Són TSI protegides, no es poden modificar les dades a RCA.

## OBJECTIU

1. Identificar fàcilment aquests usuaris a ECAP encara que no hagin rebut la TSI de la DGAIA.
2. Evitar usuaris duplicats a ECAP, limitar errors en la identificació i garantir la continuïtat i integritat en el seguiment de la seva HC.

## MATERIAL I MÈTODE

Des del centre d'acollida ens informen quan tenen un ingrés, amb les dades mínimes per fer l'alta provisional a ECAP administratiu:

- Nom i cognom
- Data de naixement
- Nacionalitat
- Document ID o número de mossos

Acabem d'omplir amb les dades:

- Direcció i telèfons de contacte del centre
- Assegurament CatSalut 0026 "Persones estrangeres situació irregular"

Imprimim una TUAB amb l'etiqueta amb el CIP provisional i les dades bàsiques.

No assignem UBA3 ni fem cap alta a RCA.

Així, si necessiten assistència, es poden identificar sense problemes a ECAP i queda registrat a la seva història provisional.

Quan el centre rep la TSI de la DGAIA, ens informa del CIP definitiu i a ECAP, des de l'usuari provisional:

1. Consultem a RCA (amb el CIP definitiu)
2. Iguallem les fitxes amb les dades de la DGAIA
3. Assignem UBA3
4. Tornem a posar l'adreça i telèfons del centre

## RESULTATS

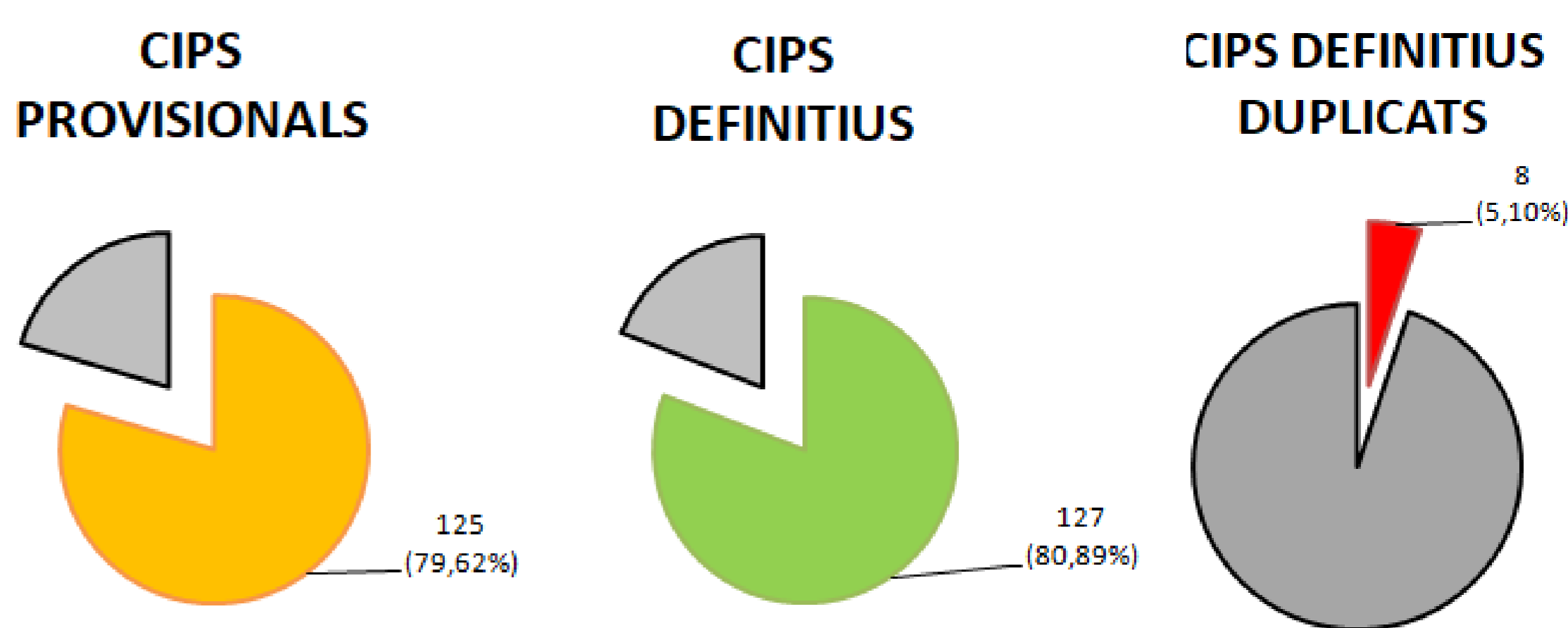
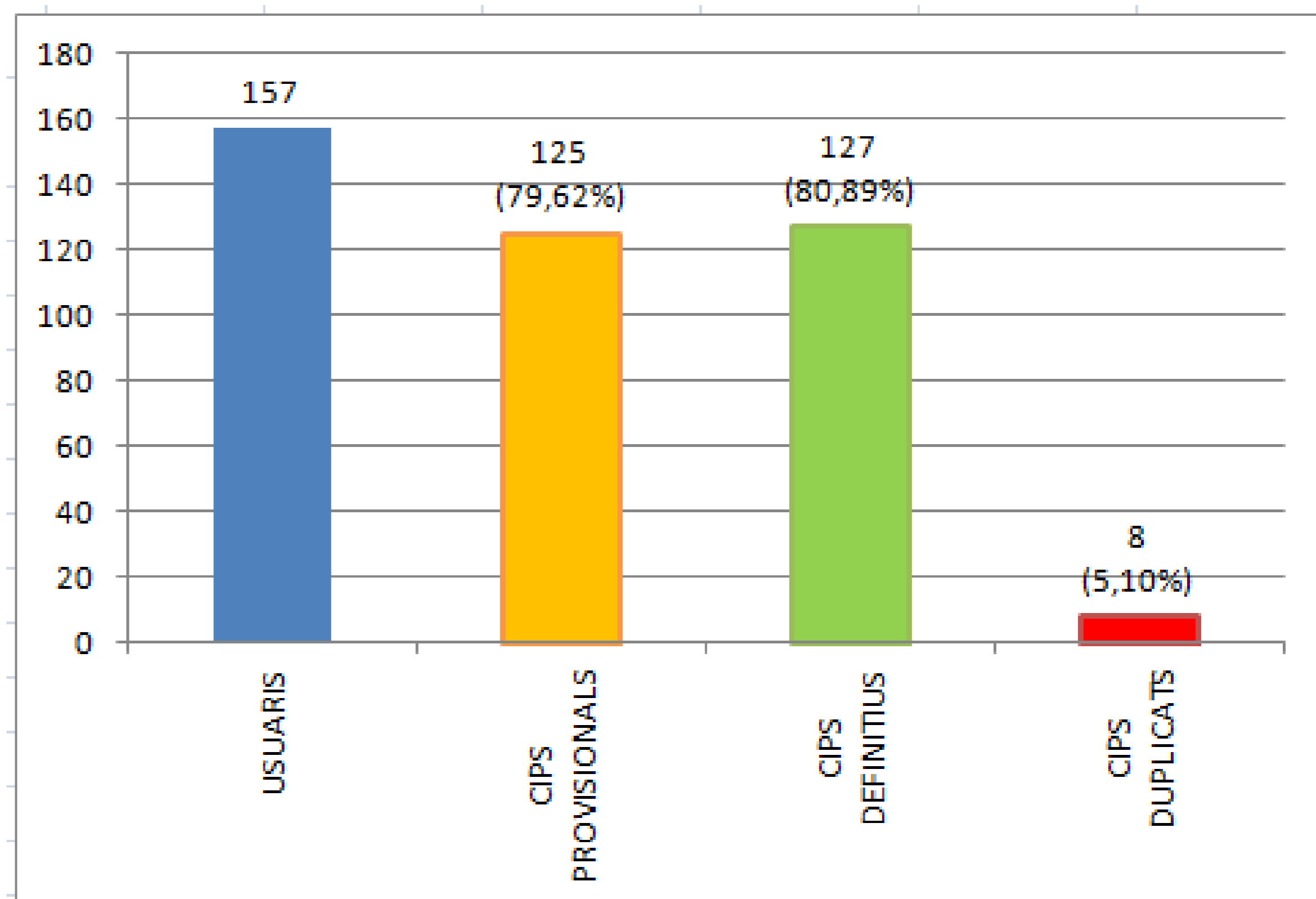
Dades registrades des de juny de 2018 fins a octubre de 2023:

**157**  
Número total d'usuaris que han estat al centre.

**125 (79,62%)**  
Els hem assignat un CIP provisional (arribats sense TSI de DGAIA).

**127 (80,89%)**  
Han tingut CIP definitiu (n'hi ha que marxen abans de tenir-lo).

**8 (5,10%)**  
Usuaris amb més d'un CIP definitiu (duplicats de DGAIA).



Dades de juny 2018 a octubre 2023

## CONCLUSIONS

Els professionals del CAP i els monitors acompanyants del centre d'acollida estan contents amb el circuit: facilita la primera identificació dels nois i evita problemes a l'hora de registrar les visites.

Però no desapareixen del tot les incidències, a vegades s'acaba duplicant algun usuari i no es té cap control sobre les TSI, que depenen de la DGAIA.