

L'actualització de dades personals per garantir la seguretat del pacient

Ana Maria Montserrat Gala, Lorena Montserrat Gala, Carlos Martínez Peña
Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus

INTRODUCCIÓ

Quina és la importància de la identificació del pacient?

Moltes vegades la seguretat del pacient s'entén només com un conjunt de bones pràctiques a l'hora de rebre la assistència sanitària, però el personal administratiu també té un rol molt important en els temes de seguretat ja que una identificació incorrecta pot produir un dany innecessari al pacient.

Aquesta complicació o circumstància pot no arribar al pacient si ens adonem a temps; però també li pot arribar al malalt, sense causar-li dany apreciable o causant-li un dany o esdeveniment advers, com per exemple: un error en l'administració de medicaments, introducció d'informació amb dades sensible en la història d'un pacient que no a qui s'està atenent o citacions de proves diagnòstiques que no arriben al domicili, etc.

OBJECTIU

Garantir la seguretat dels pacients mitjançant l'actualització les dades d'interès més importants per prevenir els incidents durant els serveis rebuts o l'estada al centre sanitari.

MATERIALI MÈTODE

A l'arribada del pacient, comprovarem les següents dades (ja sigui citat per a un ingrés programat, una consulta o visita mèdica, una entrada d'urgències... etc.): Telèfon personal i de familiars, adreça d'empadronament i de comunicació, correu electrònic i document identitat.

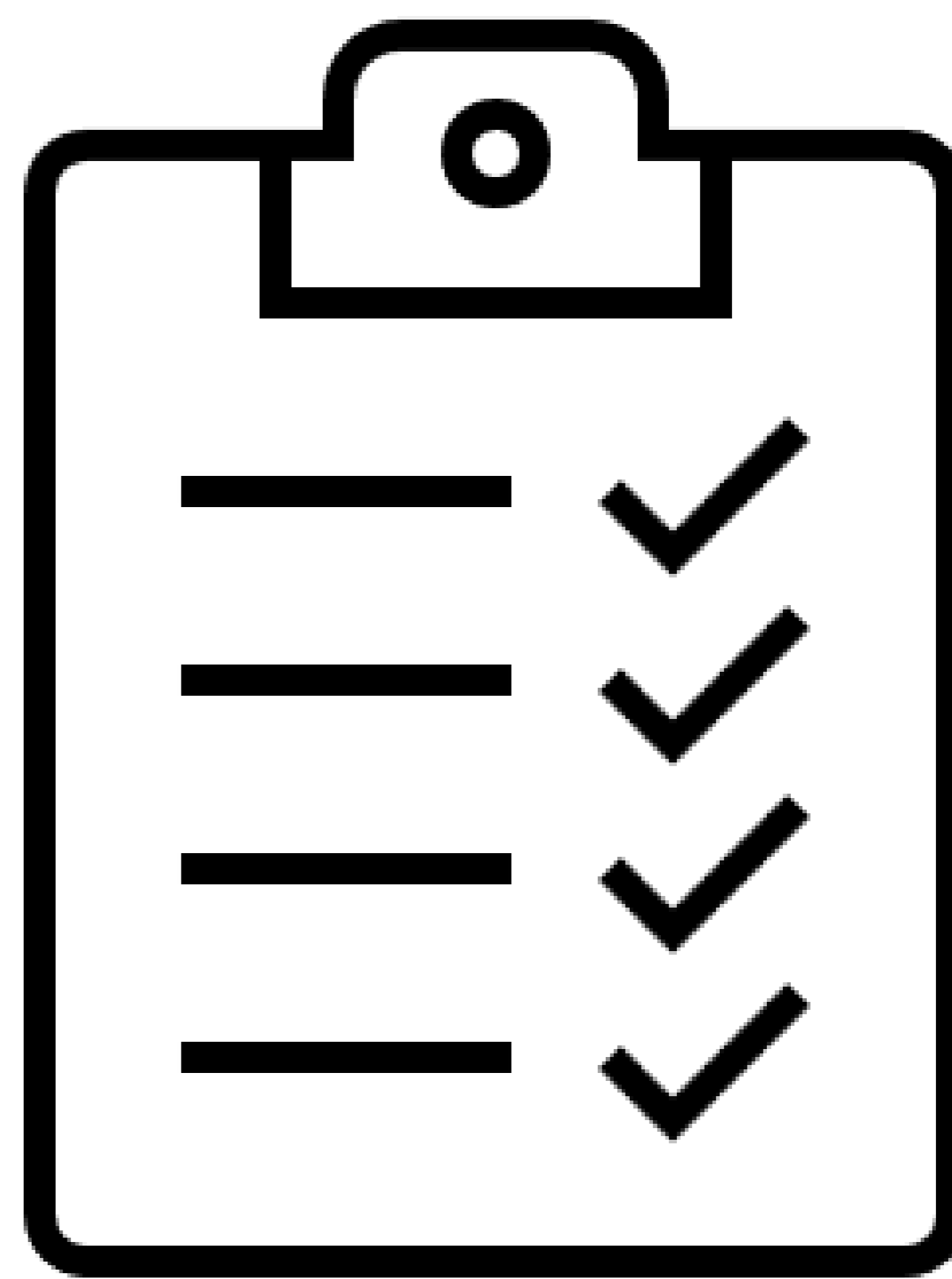
Implantar la realització llistats de revisió o checklist per a tots els pacients que acudeixin a l'Hospital, sociosanitaris o centre d'atenció primària per controlar el compliment d'un llistat de dades essencials de manera sistemàtica implementat les pràctiques segures.

RESULTATS

Les persones tractades no són les úniques beneficiàries ja que també tots els professionals guanyen en seguretat en la seva pràctica assistencial.

Totes les dades dels pacients són importants ja que permeten la comunicació immediata i posterior d'informació tant a ells mateixos com a familiars.

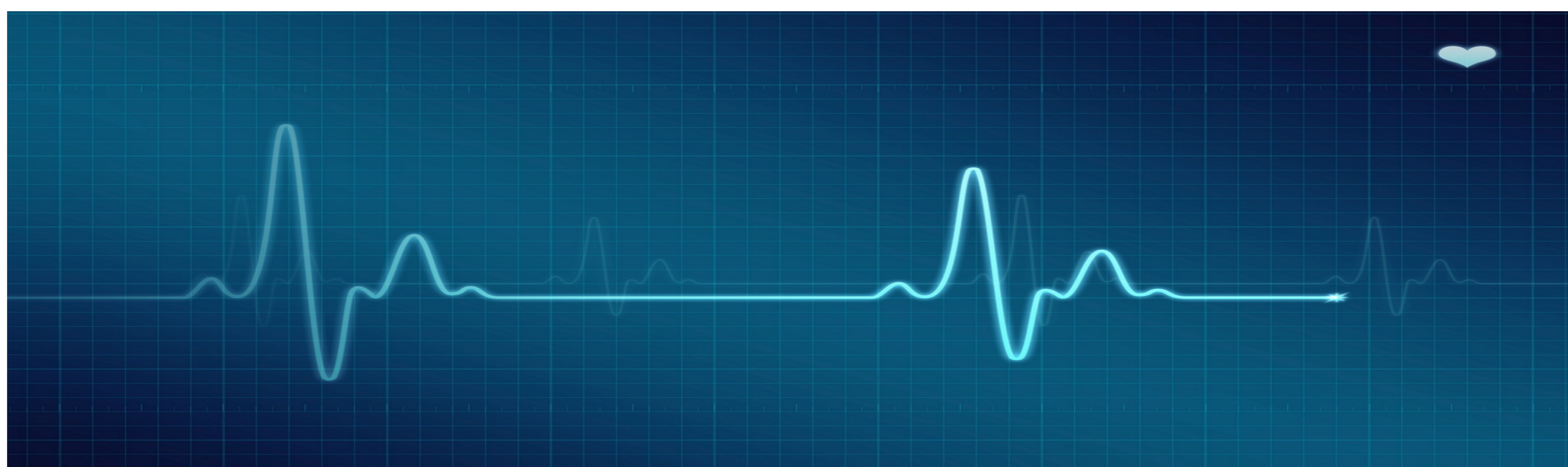
La utilització d'un checklist d'actualització de dades incrementa la seguretat del pacient ja que disminueix el risc de realització d'errors.



Biblioteca de imàgenes de archivo prediseñadas de Word

CONCLUSIONS

En resum, personal administratiu contribueix de forma activa en la prevenció d'esdeveniments adversos ja que una correcta identificació és una mesura de primer ordre per garantir la seva seguretat, tant del propi pacient com dels professionals, i evitar incidents en l'atenció.



Biblioteca de imàgenes de archivo prediseñadas de Word